

Indicateurs d'activité T1 2012

- **Le chiffre d'affaires total est en hausse de 1% à 28 milliards d'euros**
- **En vie, épargne, retraite, le volume des affaires nouvelles est en hausse de 2%, porté par les produits de Prévoyance & Santé**
- **En dommages, le chiffre d'affaires est en hausse de 3%, grâce à une politique de souscription sélective**
- **En gestion d'actifs, la décollecte nette est réduite à 5 milliards d'euros**

« Au cours du premier trimestre 2012, nous sommes restés concentrés sur les initiatives de notre plan stratégique Ambition AXA. Grâce à la qualité et la diversification de notre réseau de distribution, nous avons notamment augmenté notre chiffre d'affaires en Prévoyance & Santé ainsi qu'en assurance dommages, qui sont les lignes de métier les moins sensibles aux conditions de marché », a déclaré Denis Duverne, Directeur général délégué d'AXA.

« En vie, épargne, retraite, les efforts que nous poursuivons pour améliorer le mix d'activité ont continué de porter leurs fruits, notamment avec près de la moitié du volume des affaires nouvelles réalisée en Prévoyance & Santé. Cela s'est traduit par une amélioration de la marge sur affaires nouvelles à 25% dans un environnement de taux bas. »

« En dommages, nous avons augmenté notre chiffre d'affaires, grâce aux effets combinés de la croissance de notre portefeuille, de hausses tarifaires ainsi que d'une politique de souscription sélective. Par ailleurs, les marchés à forte croissance ont connu une augmentation soutenue de leur chiffre d'affaires. »

« En gestion d'actifs, nous avons réduit la décollecte nette tout en mettant fin à certains contrats non profitables. »

Communication financière
+33 1 40 75 46 85

Relations presse
+33 1 40 75 46 74

Relations actionnaires individuels
+33 1 40 75 48 43

Table des matières:

Chiffres clés.....	2
Vie, épargne, retraite.....	4
Dommages.....	8
Gestion d'actifs.....	10
Assurances Internationales.....	11
Notes & Autres informations.....	12
Annexes.....	13

Tous les commentaires sont à base comparable (change, méthodologie et périmètre constants).
 L'APE et la VAN de l'Australie/ Nouvelle-Zélande, Hong Kong, l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine sont pro-forma de l'opération AXA APH dans les chiffres publiés au T1 2011. Les activités canadiennes sont traitées comme activités cédées et de ce fait, exclues du chiffre d'affaires au T1 2011.
 Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour sur une base trimestrielle, à l'exception des taux d'intérêt qui sont couverts lors de la vente de produits de type « Variable Annuity ». Ces hypothèses seront mises à jour à fin 2012.

Indicateurs d'activité : chiffres clés

En millions d'euros, sauf indication contraire	T1 2011	T1 2012	Variation en publié	Variation		
				Base comparable ^(a)	Périmètre & autres	Effet change ^(b)
Vie, épargne, retraite – chiffre d'affaires	15 886	15 956	+0,4%	-0,2%	-2,4%	+3,1%
Collecte nette (milliards d'euros)	3,5	2,2				
APE ¹ (part du groupe)	1 582	1 670	+5,6%	+2,1%	+0,9%	+2,6%
VAN ² (part du groupe)	385	419	+9,0%	+4,1%	+0,8%	+4,1%
Marge VAN/APE (part du groupe)	24,3%	25,1%	+0,8 pt	+0,5 pt		
Dommmages – chiffre d'affaires	9 514	9 973	+4,8%	+3,3%	+0,0%	+1,6%
Assurance internationale - chiffre d'affaires	1 209	1 214	+0,4%	+0,0%	-0,2%	+0,6%
Gestion d'actifs – chiffre d'affaires	827	771	-6,8%	-9,6%	+0,0%	+2,8%
Collecte nette (milliards d'euros)	-12,7	-5,4				
Chiffre d'affaires total^(c)	27 566	28 056	+1,8%	+0,8%	-1,4%	+2,4%

(a) Variation à base comparable calculée à change et périmètre constants

(b) Principalement en raison de la dépréciation de l'euro face aux principales devises

(c) Y compris le chiffre d'affaires des activités bancaires et des holdings en hausse de 10% à 142 millions d'euros au T1 2012 (contre 130 millions d'euros au T1 2011).

Les montants mentionnés ne sont pas audités. Les APE et la VAN sont en ligne avec la publication de l'EEV du Groupe et ne sont pas des mesures définies par la réglementation comptable. La direction d'AXA utilise ces mesures de performance pour l'évaluation de l'activité Vie, épargne, retraite d'AXA ; elle estime que la présentation de ces mesures donne des informations utiles et importantes aux actionnaires et investisseurs.

Chiffre d'affaires

- **Le chiffre d'affaires total** s'élève à 28 056 millions d'euros, en hausse de 1%.

Le chiffre d'affaires de l'activité vie, épargne, retraite est stable à 15 956 millions d'euros.

Le volume des affaires nouvelles (APE¹) est en hausse de 2% à 1 670 millions d'euros principalement en raison de la croissance de l'activité Fonds Général – Prévoyance & Santé, en hausse de 6%, partiellement compensée par une baisse de 2% du volume des affaires nouvelles de l'activité Unités de Compte et par une baisse de 1% de l'activité Fonds Général - Epargne. Les OPCVM & Autres sont en hausse de 4%.

La valeur des affaires nouvelles (VAN²) est en hausse de 4% à 419 millions d'euros principalement grâce à la poursuite de l'amélioration du mix produits au profit du Fonds Général – Prévoyance & Santé, en partie compensée par l'impact négatif de taux d'intérêt plus bas qu'au T1 2011.

En conséquence, la marge sur affaires nouvelles augmente de 0,5 pt à 25,1%, avec des marges élevées aussi bien sur l'activité Fonds Général – Prévoyance & Santé (45%) que sur les Unités de Compte (21%).

La collecte nette s'élève à +2,2 milliards d'euros contre +3,5 milliards d'euros au T1 2011. Par activité, la collecte nette a été forte en Fonds Général – Prévoyance & Santé (+2,8 milliards d'euros) et elle continue d'être largement positive en Unités de Compte (+0,7 milliard d'euros). Ces collectes nettes positives sont en partie compensées par une décollecte nette en Fonds Général – Epargne (-1,4 milliard d'euros) principalement chez AXA MPS en Italie, et en France.

- **Le chiffre d'affaires de l'activité dommages** progresse de 3% à 9 973 millions d'euros. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance de particuliers augmente de 3%, principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 3,5%. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises progresse de 4%, principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 2,5% et une croissance de la masse assurée. Globalement, la hausse moyenne des tarifs s'élève à 3,0%.
- **Le chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** est en baisse de 10% à 771 millions d'euros, principalement en raison de la baisse des commissions de gestion et des commissions dans l'activité de recherche institutionnelle chez AllianceBernstein, ainsi que de moindres commissions sur transactions immobilières chez AXA IM. Les actifs sous gestion sont en hausse de 18 milliards d'euros sur la période. La décollecte nette est de 5 milliards d'euros.

Point sur la solvabilité (au 31/03/2012)

- **Le ratio réglementaire de solvabilité I** est estimé à environ 200%.
- **Le ratio de capital économique⁵** est estimé à environ 155%, sans le bénéfice de la règle d'équivalence des pays tiers, pour les pays ne faisant pas partie de la zone Euro, notamment les Etats-Unis.

Vie, épargne, retraite

Volume des affaires nouvelles (APE⁴) et marges par activité

Vie, épargne, retraite par activité				
	Marge sur affaires nouvelles	APE		
En millions d'euros	T1 2012	T1 2011	T1 2012	Variation en comparable
Fonds Général – Prévoyance & Santé	45%	655	734	+6%
Unités de Compte	21%	484	483	-2%
<i>dont Europe continentale³</i>	26%	128	104	-18%
Fonds Général - Epargne	-6%	293	292	-1%
OPCVM & Autres	5%	151	161	+4%
Total	25%	1 582	1 670	+2%

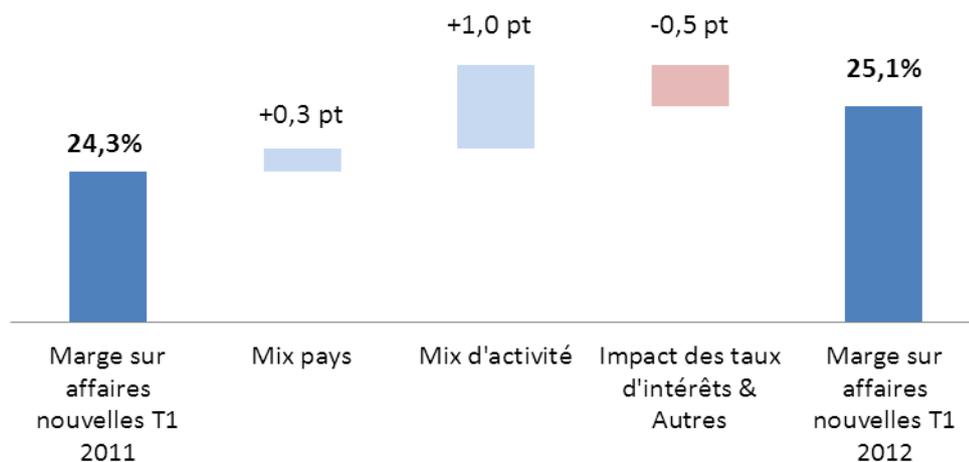
- **Fonds Général – Prévoyance & Santé** (44% du total) : l'APE est en hausse de 6% à 734 millions d'euros, principalement en Allemagne (où les fortes ventes en Santé ont été soutenues par l'anticipation d'un changement de réglementation limitant les commissions du réseau de courtiers à partir du mois d'avril), à Hong Kong (principalement à la suite d'une campagne marketing dans le réseau de bancassurance) et au Japon (fortes ventes liées au renouvellement de la gamme des produits médicaux). Ces effets sont en partie compensés par des ventes plus faibles en vie collective en Suisse, après des ventes exceptionnelles au T1 2011.
- **Unités de Compte** (29% du total) : l'APE est en baisse de 2% à 483 millions d'euros, avec:
 - l'Europe continentale³ en baisse de 18%, du fait de l'Allemagne (-37%) suite à des ventes plus faibles de produits de rente, et aux limitations apportées aux ventes du produit « Twinstar », et de la France (-10%) en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dans un contexte difficile pour le marché français de l'épargne individuelle en Unités de Compte (en baisse de 31%). Néanmoins la part d'Unités de Compte dans les ventes d'épargne s'élève à 27% au T1 2012, au-dessus de la moyenne du marché français qui s'élève à 13%;
 - l'Europe Centrale et de l'Est en baisse de 32%, principalement en Pologne, à cause du transfert vers l'Etat de la majorité des affaires nouvelles des fonds de pension suite à la nouvelle réglementation locale;
 - les Etats-Unis en hausse de 20% grâce à la hausse des ventes de produits « Variable Annuity » hors GMxB, avec à la fois la poursuite du succès du produit « Structured Capital Strategies » désormais distribué dans les réseaux non-proprétaires, et le succès du nouveau produit « Retirement Gateway », ainsi qu'à une augmentation des ventes de produits de type GMxB « Variable Annuity », notamment avec le nouvel « Accumulator » ;
 - l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine en hausse de 19%, principalement grâce à des ventes importantes dans les réseaux de la banque Mandiri en Indonésie.
- **Fonds Général - Epargne** (17% du total) : l'APE est en baisse de 1% à 292 millions d'euros, principalement (i) en France (-15%) en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dues à la poursuite de la politique de sélectivité des ventes dans un environnement de taux bas et au contexte difficile du marché de l'épargne traditionnelle individuelle français, (ii) et en Italie (-47%) essentiellement chez AXA MPS du fait d'une plus grande sélectivité avec un accent mis sur les Unités de Compte (+8%), ainsi qu'une compétition accrue des produits bancaires. Ces baisses sont en partie compensées par la Belgique (+87%) suite à une campagne de ventes de deux mois dans un contexte de taux d'intérêt belges plus élevés.
- **OPCVM & Autres** (10% du total) : l'APE est en hausse de 4% à 161 millions d'euros, les fortes performances du Royaume-Uni, via la plateforme de vente « Elevate », et de Hong Kong étant en partie compensées par des ventes plus faibles aux Etats-Unis.

En conséquence, **la valeur des affaires nouvelles (VAN²)** est en hausse de 4% à 419 millions d'euros : la poursuite de l'amélioration du mix produits au profit du Fonds Général – Prévoyance & Santé étant en partie compensée par l'impact de taux d'intérêt plus bas sur la rentabilité des produits de type GMxB « Variable Annuity ».

Dans les marchés matures, la VAN est en hausse de 3% à 313 millions d'euros. Dans les marchés à forte croissance, la VAN est en hausse de 6% à 106 millions d'euros (25% du total de la VAN), principalement en Asie du Sud-Est, Inde et Chine (+31%), en raison d'une croissance importante des ventes de produits à rentabilité élevée, en partie compensée par l'Europe centrale et de l'Est (-20%), principalement en Pologne où les ventes sont affectées par un changement de réglementation transférant une majorité des affaires nouvelles des fonds de pension à l'Etat .

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 0,5 point à 25%, avec un niveau de marge de 22% dans les marchés matures et de 42% dans les marchés à forte croissance.

Hausse de la
marge sur
affaires
nouvelles
suite à
l'amélioration
du mix
d'activité



Volume des affaires nouvelles (APE¹) et marges sur affaires nouvelles par pays

- **Le volume des affaires nouvelles (APE¹)** est en hausse de 2% à 1 670 millions d'euros, avec des ventes importantes en Belgique (+68%), en Allemagne (+15%), aux Etats-Unis (+8%), en Asie du Sud-Est, Inde et Chine (+18%) et au Japon (+12%), en partie compensées par un recul des ventes en France (-7%), en Europe centrale et de l'Est (-30%), en Suisse (-8%) et en Italie (-21%).

Affaires nouvelles (APE) par pays/région				
En millions d'euros	T1 2011	T1 2012	Variation en publié	Variation en comparable
France	329	318	-3%	-7%
Etats-Unis	245	277	+13%	+8%
Royaume Uni	138	152	+10%	+8%
NORCEE ^(a)	483	514	+6%	+4%
<i>dont Allemagne</i>	161	186	+15%	+15%
<i>dont Suisse</i>	204	201	-1%	-8%
<i>dont Belgique</i>	49	81	+68%	+68%
<i>dont Europe centrale et de l'Est</i>	69	45	-34%	-30%
Asie Pacifique	276	322	+17%	+11%
<i>dont Japon</i>	108	130	+20%	+12%
<i>dont Hong Kong</i>	84	91	+8%	+3%
<i>dont Asie du Sud-Est, Inde et Chine</i>	84	102	+22%	+18%
Région Méd./Am. Lat. ^(b)	112	87	-22%	-22%
<i>dont Espagne</i>	23	13	-44%	-44%
<i>dont Italie</i>	67	53	-21%	-21%
<i>dont autres</i>	21	21	-1%	+1%
Total APE¹ Vie, épargne, retraite	1 582	1 670	+6%	+2%
dont marchés matures	1 335	1 418	+6%	+2%
dont marchés à forte croissance ⁴	247	252	+2%	+0%

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse et Europe centrale et de l'Est. Les APE et la VAN du Luxembourg ne sont pas modélisés.

(b) Région Méd./Am. Lat. : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, Maroc et Grèce.

Etats-Unis

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en hausse de 8% à 277 millions d'euros, grâce à la hausse des ventes de produits « Variable Annuity » hors GMxB, avec à la fois la poursuite du succès du produit « Structured Capital Strategies » désormais distribué dans les réseaux non-proprétaires, et le succès du nouveau produit « Retirement Gateway », ainsi qu'à une augmentation des ventes de produits de type GMxB « Variable Annuity », notamment avec le nouvel « Accumulator », alors que les ventes de produits de Fonds Général – Prévoyance & Santé continuent d'augmenter.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 4 points à 8%, essentiellement en raison de l'impact de taux d'intérêt plus bas sur la profitabilité des produits de type GMxB « Variable Annuity », en partie compensé par une réduction des coûts unitaires liée à des ventes plus importantes.

France

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en baisse de 7% à 318 millions d'euros, avec :

(i) des ventes de produits de Fonds Général – Epargne en baisse de 15% en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dues à la poursuite de la politique de sélectivité des ventes dans un environnement de taux bas et au contexte difficile du marché de l'épargne traditionnelle individuelle français (en baisse de 11%);

(ii) des ventes d'Unités de Compte en baisse de 10% en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dans un contexte difficile pour le marché français de l'épargne individuelle en Unités de Compte (en baisse de 31%). Néanmoins, la part d'Unités de Compte dans les ventes de produits d'épargne augmente de 1 point à 27% au T1 2012, au-dessus de la moyenne du marché qui s'élève à 13% ;

(iii) partiellement compensées par des ventes de produits Fonds Général – Prévoyance & Santé en hausse de 2%, grâce notamment aux affaires nouvelles en Santé individuelle et à la bonne dynamique du produit «Protection familiale».

La marge sur affaires nouvelles est stable à 14%, l'amélioration du mix produits (plus forte proportion de produits Fonds Général – Prévoyance & Santé et des produits d'Unités de Compte dans les ventes de produits d'épargne) étant compensée par des coûts unitaires plus élevés reflétant des ventes plus faibles.

Royaume Uni

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en hausse de 8% à 152 millions d'euros, principalement en raison de fortes ventes de produits OPCVM via la plateforme de distribution Elevate, et des ventes d'Unités de Compte en augmentation, notamment de produits de retraite collective vendus par AXA Wealth, en partie compensées par de plus faibles volumes des produits « offshore bond ».

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 4 points à 2% suite à la détérioration du mix produits, les craintes sur les marchés déclenchant une baisse des ventes des produits en Unités de Compte « off-shore » les plus rentables, alors que les ventes de produits moins rentables de retraite collective sont en hausse.

Europe du Nord, centrale et de l'Est

- **Allemagne : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 15% à 186 millions d'euros, notamment grâce à la Santé, où les fortes ventes ont été soutenues par l'anticipation d'un changement de réglementation limitant les commissions du réseau de courtiers à partir du mois d'avril, ainsi que par l'augmentation des ventes de Fonds Général – Epargne en retraite collective. Ces hausses sont en partie compensées par la baisse des ventes de produits de rente en Unités de Compte dans un contexte d'incertitudes sur les marchés, et aux limitations apportées aux ventes du produit de type GMxB « Variable Annuity » « Twinstar ».

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 2 points à 24%, principalement en raison d'un mix produits légèrement moins favorable.

- **Suisse : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 8% à 201 millions d'euros, en raison de ventes plus faibles en vie collective, après un niveau exceptionnel au T1 2011.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 6 points à 46% reflétant l'amélioration du mix produits.

- **Belgique : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 68% à 81 millions d'euros, en grande partie grâce à une forte augmentation des ventes de Fonds Général – Epargne, suite à une campagne de ventes de deux mois dans un contexte de taux d'intérêt belges plus élevés.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 7 points à 6%, grâce à l'amélioration du mix produits et à des coûts unitaires plus faibles reflétant l'augmentation des ventes.

- **Europe centrale et de l'Est : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 30% à 45 millions d'euros, principalement en Pologne, en raison du transfert vers l'Etat d'une majorité des affaires nouvelles des fonds de pension suite à une nouvelle réglementation locale.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 3 points à 23%, grâce à l'amélioration du mix produits.

Asie Pacifique

- **Japon : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 12% à 130 millions d'euros, principalement en raison d'une très bonne performance en Prévoyance reflétant le renouvellement de la gamme des produits médicaux, et de l'augmentation des ventes en Unités de Compte, essentiellement des produits de type GMxB « Variable Annuity », suite à l'augmentation du nombre de distributeurs bancaires.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 3 points à 66%, grâce à des coûts unitaires plus faibles reflétant des ventes plus importantes, en partie compensés par l'impact de taux d'intérêt plus bas sur la rentabilité des produits de type GMxB « Variable Annuity »,

- **Hong Kong : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 3% à 91 millions d'euros, grâce à la hausse des ventes de Fonds Général – Prévoyance & Santé à la suite d'une campagne marketing dans le réseau de bancassurance, ainsi que des produits OPCVM, en partie compensées par des ventes en Unités de Compte plus faibles, principalement en raison de la non répétition d'une campagne promotionnelle au T1 2011.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 3 points à 60%, principalement en raison d'un mix produits légèrement moins favorable à la suite d'une contribution plus faible des produits en Unités de Compte à plus forte rentabilité.

- **Asie du Sud-Est, Inde et Chine : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 18% à 102 millions d'euros, reflétant de fortes ventes de produits en Unités de Compte, ainsi qu'une bonne dynamique des produits de Prévoyance & Santé, notamment en Thaïlande.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 4 points à 39%, principalement en raison de l'amélioration du mix pays et du mix produits.

Région Méditerranée et Amérique latine

- **Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 22% à 87 millions d'euros, principalement en raison de la baisse des ventes de produits de Fonds Général – Epargne (i) en Italie, en baisse de 47% essentiellement chez AXA MPS suite à plus de sélectivité avec un accent mis sur les produits en Unités de Compte (+8%), ainsi qu'une concurrence accrue des produits bancaires, et (ii) en Espagne où la politique de sélectivité est renforcée, dans un environnement compétitif.

- **La marge sur affaires nouvelles** est en hausse de 7 points à 19%, reflétant une amélioration significative du mix produits qui compense largement la hausse des coûts unitaires.

Dommmages

Le chiffre d'affaires de l'activité dommages progresse de 3% à 9 973 millions d'euros. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance de particuliers augmente de 3%, principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 3,5%. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises progresse de 4%, principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 2,5% et par une croissance de la masse assurée.

Globalement, la hausse moyenne des tarifs s'élève à 3,0%.

Les marchés à forte croissance ont connu une augmentation soutenue de leur chiffre d'affaires (+22%), avec de solides performances au Mexique, en Turquie, et dans la région du Golfe. Le chiffre d'affaires de l'activité dommages augmente de 2% dans les marchés matures. Le chiffre d'affaires de l'activité Direct est en baisse de 3%, la baisse des ventes au Royaume-Uni du fait d'un nettoyage du portefeuille après une période de croissance rapide faisant plus que compenser le dynamisme des ventes dans les autres pays (+14%).

Le nombre de nouveaux contrats nets en assurance de particuliers s'élève à +268 milliers.

Dommages : chiffre d'affaires IFRS par pays/région				
En millions d'euros	T1 2011	T1 2012	Variation en reporté	Variation en comparable
NORCEE(a)	4 412	4 647	+5%	+2%
dont Allemagne	1 659	1 738	+5%	+5%
dont Belgique	636	636	0%	0%
dont Suisse	2 061	2,213	+7%	+1%
Région Méd./Am.Lat.(b)	1 712	1 798	+5%	+6%
dont Espagne	597	562	-6%	-6%
dont Italie	347	350	+1%	+1%
dont autres	769	885	+15%	+18%
France	1 842	1 879	+2%	+2%
Royaume-Uni & Irlande	916	996	+9%	+7%
Asie	114	143	+25%	+19%
Direct	517	512	-1%	-3%
Total chiffre d'affaires dommages	9 514	9 973	+5%	+3%
dont Direct	517	512	-1%	-3%
dont marchés matures	8 227	8 541	+4%	+2%
dont marchés à forte croissance	770	921	+20%	+22%

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe centrale et de l'Est et Luxembourg.

(b) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, pays du Golfe, Maroc et Grèce.

Le chiffre d'affaires de l'activité de particuliers (56% du chiffre d'affaires total en dommages) est en hausse de 3%, bénéficiant principalement d'une hausse moyenne des tarifs de 3,5%.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance automobile de particuliers** (36% du chiffre d'affaires total en dommages) est en hausse de 2% principalement grâce :
 - à l'Allemagne (+8%), en raison d'une hausse moyenne des prix de 4% dans un cycle de marché favorable et d'une campagne de renouvellements réussie,
 - à la région Méd./Am.Lat. (+6%), avec principalement des hausses de 30% en Turquie grâce à la poursuite du succès des produits AXA, et de 6% en Italie essentiellement en raison de volumes plus élevés, en partie compensées par une baisse de 7% en Espagne, principalement du fait d'une prime moyenne plus faible dans un contexte économique difficile. Ceci est partiellement compensé par
 - le Direct (-6%) en raison du Royaume-Uni où la réduction des ventes liée à un nettoyage du portefeuille après une période de croissance rapide fait plus que compenser le dynamisme des ventes dans les autres pays.

Le nombre de nouveaux contrats nets en automobile s'élève à +127 milliers.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance non automobile de particuliers** (20% du chiffre d'affaires total en dommages) augmente de 4%, notamment au Royaume-Uni (+9%), soutenu principalement par des hausses tarifaires et une croissance des volumes suite à la mise en place de nouveaux partenariats en assurance habitation, en Allemagne (+5%), soutenu par des hausses tarifaires et des volumes plus élevés en habitation, ainsi que dans l'activité Direct (+23%), en croissance partout.

Le nombre de nouveaux contrats nets en habitation s'élève à +141 milliers.

Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises (44% du chiffre d'affaires total en dommages) est en hausse de 4%, principalement soutenu par une hausse moyenne des tarifs de 2,5% et une croissance de la masse assurée.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance automobile des entreprises** (9% du chiffre d'affaires total en dommages) est en hausse de 13%, notamment grâce au Mexique (+63%), reflétant à la fois une croissance des affaires nouvelles et des augmentations de tarifs, en France (+10%) et au Royaume-Uni (+15%).
- **Le chiffre d'affaires de l'assurance non automobile des entreprises** (35% du chiffre d'affaires total en dommages) augmente de 3% principalement au Royaume-Uni (+13%) avec d'importantes affaires nouvelles en Santé, en France (+3%) soutenu par une hausse des tarifs en assurance construction et en assurance de biens, et en région Méd./Am.Lat. (+2%), où la croissance des affaires nouvelles de 37% dans la région du Golfe principalement en Santé est en partie compensée par l'Italie (-7%) en raison d'une politique de souscription sélective en responsabilité civile, et par l'Espagne (-7%) en raison d'une situation économique difficile.

Gestion d'actifs

- **Le chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** est en baisse de 10% à 771 millions d'euros, principalement en raison de la baisse des commissions de gestion et des commissions dans l'activité de recherche institutionnelle chez AllianceBernstein, ainsi que de moindres commissions sur transactions immobilières chez AXA IM.

Gestion d'actifs – chiffre d'affaires

En millions d'euros	T1 2011	T1 2012	Variation en publié	Variation en comparable
AXA IM	299	294	-2%	-3%
AllianceBernstein	528	477	-10%	-14%
Total gestion d'actifs	827	771	-7%	-10%

- **Les actifs sous gestion** sont en hausse de 18 milliards d'euros par rapport au 31 décembre 2011 et s'établissent à 865 milliards d'euros, avec :
 - une décollecte nette de -5,4 milliards d'euros dont :
 - -2,7 milliards d'euros chez AllianceBernstein, principalement des clients institutionnels, partiellement compensée par une collecte nette de +2 milliards d'euros liée à un mandat de conseil pour le compte d'AXA Japon,
 - -2,7 milliards d'euros chez AXA IM, principalement en raison de la sortie volontaire de plans d'actionnariat salarié non rentables (-4 milliards d'euros) et d'une décollecte nette chez AXA Rosenberg (-1 milliard d'euros), partiellement compensées par une collecte nette positive chez AXA Fixed Income, AXA Private Equity et AXA Framlington.
 - une évolution du marché de +37 milliards d'euros, répartie également entre AllianceBernstein et AXA IM,
 - un effet de périmètre de -4 milliards d'euros, principalement lié à la vente des activités canadiennes et des activités en Australie et Nouvelle-Zélande,
 - un effet de change de -9 milliards d'euros principalement du fait de la dépréciation du dollar américain face à l'euro.

Evolution des actifs sous gestion

En milliards d'euros	Alliance Bernstein	AXA IM	Total
Actifs sous gestion au 31/12/11	335	512	847
Collecte nette	-3	-3	-5
Evolution de marché	18	18	37
Périmètre et autres impacts	-4	0	-4
Effet de change	-9	-1	-9
Actifs sous gestion au 31/03/12	338	528	865
Actifs moyens sous gestion sur la période (31/12/11-31/03/12)	340	507	847
Variation des actifs moyens sous gestion T1 2012 vs. T1 2011			
Variation en publié	-5%	+1%	-2%
Variation en comparable	-9%	-1%	-4%

Assurance internationale

Le chiffre d'affaires de l'assurance internationale est stable à 1 214 millions d'euros. Le chiffre d'affaires d'AXA Corporate Solutions Assurance est en hausse de 1% essentiellement grâce aux croissances en assurance construction (+19%) et en assurance de biens (+4%), partiellement compensées par le non renouvellement de certains contrats en responsabilité civile. Cette hausse est compensée par la baisse de 3% du chiffre d'affaires d'AXA Assistance.

Assurance internationale – chiffre d'affaires				
En millions d'euros	T1 2011	T1 2012	Variation en publié	Variation en comparable
AXA Corporate Solutions Assurance	932	944	+1%	+1%
AXA Assistance	207	200	-3%	-3%
Autres activités internationales	70	70	0%	-1%
Total assurance internationale	1 209	1 214	0%	0%

Notes

¹ Les APE (Annual Premium Equivalent) sont la somme de 100% des primes périodiques sur affaires nouvelles et de 10% des primes uniques sur affaires nouvelles. Les APE sont en part du Groupe

² La Valeur des Affaires Nouvelles est exprimée en part du Groupe.

³ L'Europe continentale regroupe la France, l'Allemagne, la Belgique, la Suisse, l'Italie, l'Espagne, le Portugal et la Grèce.

⁴ Les marchés à forte croissance en vie, épargne, retraite sont : Hong Kong, l'Europe centrale et de l'Est (Pologne, République Tchèque, Slovaquie et Hongrie), l'Asie du Sud-Est (Singapour, Indonésie, Philippines et Thaïlande), la Chine, l'Inde, le Maroc, le Mexique et la Turquie.

Les marchés à forte croissance en dommages sont : le Maroc, le Mexique, la Turquie, le Golfe, Hong Kong, Singapour, la Malaisie, l'Ukraine et la Pologne (hors Direct).

Le périmètre du Direct est : AXA Global Direct (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie, Pologne, Corée du Sud et Japon) et les activités de Direct au Royaume Uni.

⁵ Modèle économique interne d'AXA basé sur un scénario adverse bicentenaire.

A propos du Groupe AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 163.000 collaborateurs au service de 101 millions de clients dans 57 pays. En 2011, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 86,1 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 3,9 milliards d'euros. Au 31 décembre 2011, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 065 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, l'American Depositary Share (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré QX sous le symbole AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Ce communiqué de presse est disponible sur le site Internet du Groupe AXA

www.axa.com

Relations investisseurs AXA :

Mattieu Rouot: +33.1.40.75.46.85
Yael Beer-Gabel: +33.1.40.75.47.93
Florian Bezault: +33.1.40.75.59.17
Solange Brossollet: +33.1.40.75.73.60
Thomas Hude: +33.1.40.75.97.24
Jennifer Lawn: +1.212.314.64.08

Relations presse AXA :

Guillaume Borie: +33.1.40.75.49.98
Hélène Caillet: +33.1.40.75.55.51

Actionnaires individuels AXA : +33.1.40.75.48.43

AVERTISSEMENT

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, projets ou objectifs. Ces prévisions comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux indiqués dans ces déclarations. Vous êtes invités à vous référer à la section « Avertissements » figurant en page 2 du Document de référence du Groupe pour l'exercice clos au 31 décembre 2011 afin d'obtenir une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants, susceptibles d'influer sur les activités d'AXA. AXA ne s'engage d'aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions, ni à communiquer de nouvelles informations, événements futurs ou toute autre circonstance.

ANNEXE 1: Chiffre d'affaires IFRS du Groupe – T1 2012 vs. T1 2011 /

Chiffre d'affaires IFRS du Groupe – contribution et croissance par activité et pays/région				
En millions d'euros	T1	T1	Variation du chiffre d'affaires IFRS	
	2011	2012	Publié	Comparable
	IFRS	IFRS		
Etats-Unis	2 478	2 797	+13%	+8%
France	3 665	3 510	-4%	-4%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	6 125	6 507	+6%	+2%
<i>dont Allemagne</i>	1 656	1 674	+1%	+1%
<i>dont Suisse</i>	3 648	3 886	+7%	0%
<i>dont Belgique</i>	655	809	+24%	+24%
<i>dont Europe centrale et de l'Est</i>	137	112	-18%	-14%
Royaume-Uni	159	156	-2%	+13%
Asie Pacifique	2 187	1 972	-10%	+1%
<i>dont Japon</i>	1 413	1 496	+6%	-2%
<i>dont Hong Kong</i>	354	396	+12%	+7%
<i>dont Asie du Sud-Est, Inde et Chine</i>	68	79	+17%	+14%
Région Méd/Amérique latine	1 272	1 012	-20%	-20%
<i>dont Espagne</i>	182	153	-16%	-16%
<i>dont Italie</i>	934	713	-24%	-24%
<i>autres pays</i>	156	146	-6%	-5%
Vie, épargne, retraite	15 886	15 956	0%	0%
<i>dont marchés matures</i>	15 238	15 271	0%	0%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	648	686	+6%	+4%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	4 412	4 647	+5%	+2%
<i>dont Allemagne</i>	1 659	1 738	+5%	+5%
<i>dont Belgique</i>	636	636	0%	0%
<i>dont Suisse</i>	2 061	2 213	+7%	+1%
France	1 842	1 879	+2%	+2%
Région Méd/Amérique latine	1 712	1 798	+5%	+6%
<i>dont Espagne</i>	597	562	-6%	-6%
<i>dont Italie</i>	347	350	+1%	+1%
<i>autres pays</i>	769	885	+15%	+18%
Royaume-Uni & Irlande	916	996	+9%	+7%
Asie	114	143	+25%	+19%
Direct	517	512	-1%	-3%
Dommages	9 514	9 973	+5%	+3%
AXA Corporate Solutions Assurance	932	944	+1%	+1%
Autres	277	270	-3%	-2%
Assurance internationale	1 209	1 214	0%	0%
AllianceBernstein	528	477	-10%	-14%
AXA Investment Managers	299	294	-2%	-3%
Gestion d'actifs	827	771	-7%	-10%
Activités bancaires et holdings	130	142	+10%	+10%
Total	27 566	28 056	+2%	+1%

ANNEXE 2 : Vie, épargne, retraite – Répartition des APE par activité et par pays / région /

En millions d'euros	APE T1 2012				% UC dans APE		% Fonds Général – Prévoyance & Santé dans APE	
	Fonds Général Prévoyance & Santé	Fonds Général Epargne	Unités de Compte	OPCVM & Autres	T1 2011	T1 2012	T1 2011	T1 2012
Etats-Unis	42	18	135	82	44%	49%	16%	15%
France	143	128	47	0	16%	15%	38%	45%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	322	120	61	12	20%	12%	62%	63%
Allemagne	121	40	18	8	17%	10%	60%	65%
Suisse	191	4	6	0	3%	3%	95%	95%
Belgique	8	72	2	0	10%	2%	11%	10%
Europe centrale et de l'Est	2	4	36	4	82%	79%	6%	5%
Royaume-Uni	9	-	92	51	63%	60%	6%	6%
Asie Pacifique	194	1	115	12	38%	36%	58%	60%
Japon	96	-	33	0	23%	26%	77%	74%
Hong Kong	49	1	28	12	43%	31%	45%	54%
Asie du Sud-Est, Inde & Chine	48	-	54	0	52%	53%	48%	47%
Région Méd./Am.Lat.	24	26	33	4	33%	38%	20%	28%
Espagne	4	6	2	2	12%	11%	25%	28%
Italie	3	19	30	1	45%	57%	5%	5%
Autres	17	1	2	1	18%	9%	65%	84%
Total	734	292	483	161	31%	29%	41%	44%

ANNEXE 3 : Vie, épargne, retraite – Collecte nette par pays / région /

Collecte nette par pays / région		
En milliards d'euros	T1 2011	T1 2012
France	+0,5	0,0
Europe du Nord, centrale et de l'Est ^(a)	+2,7	+2,3
Etats-Unis	-0,3	-0,1
Royaume-Uni	+0,2	0,0
Asie Pacifique ^(b)	+0,5	+0,6
Région Méd./Am.Lat. ^(c)	-0,2	-0,7
Total collecte nette Vie, épargne, retraite	+3,5	+2,2
Dont marchés matures	+3,0	+1,8
Dont marchés à forte croissance	+0,5	+0,4

- (a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe centrale et de l'Est et Luxembourg
 (b) Asie Pacifique : Hong Kong, Japon, Asie du Sud-Est, Inde, Chine, Australie et Nouvelle-Zélande
 (c) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, Grèce et Maroc

ANNEXE 4: Chiffre d'affaires trimestriels IFRS du Groupe en devise locale /

(millions de devises locales, Japon en milliards)	T1 2011	T2 2011	T3 2011	T4 2011	T1 2012
Vie, épargne, retraite					
Etats-Unis	3 390	3 285	3 445	3 270	3 666
France	3 665	3 429	3 142	3 408	3 510
Europe du Nord, centrale et de l'Est					
<i>Allemagne</i>	1 656	1 663	1 796	1 870	1 674
<i>Suisse</i>	4 697	1 066	865	979	4 694
<i>Belgique</i>	655	455	489	543	809
<i>Europe centrale et de l'Est</i>	137	138	119	119	112
Royaume-Uni	136	148	147	132	131
Asie Pacifique					
<i>Japon</i>	158	163	157	170	156
<i>Australie/Nouvelle-Zélande</i>	479	-	-	-	-
<i>Hong Kong</i>	3 774	3 905	4 017	4 118	4 032
Région Méd./Am.Lat.	1 272	1 059	1 175	1 284	1 012
Dommages					
Europe du Nord, centrale et de l'Est					
<i>Allemagne</i>	1 659	586	722	640	1 738
<i>Suisse</i>	2 653	272	175	160	2 672
<i>Belgique</i>	636	487	479	478	636
France	1 842	1 195	1 296	1 220	1 879
Région Méd./Am.Lat.	1 712	1 658	1 427	2 018	1 798
Royaume-Uni et Irlande	783	875	801	721	831
Asie	114	98	110	97	143
Direct	517	542	546	497	512
Assurance internationale					
AXA Corporate Solutions Assurance	932	338	355	360	944
Autres	277	192	194	227	270
Gestion d'actifs					
AllianceBernstein	723	716	681	603	625
AXA Investment Managers	299	335	304	369	294
Activités bancaires et holdings	130	119	87	150	142

ANNEXE 5 : Répartition du chiffre d'affaires dommages T1 2012 – contribution et croissance par activité /

Chiffre d'affaires dommages – contribution et croissance par ligne d'activité									
en %	Particuliers automobile		Particuliers hors automobile		Entreprises automobile		Entreprises hors automobile		
	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	
France	24%	-1%	26%	+1%	10%	+10%	40%	+3%	
Royaume-Uni et Irlande	13%	-7%	39%	+9%	9%	+15%	43%	+13%	
Europe du Nord, centrale et de l'Est	39%	+4%	14%	+4%	7%	0%	38%	0%	
<i>dont Allemagne</i>	40%	+8%	19%	+5%	7%	+3%	30%	0%	
<i>dont Belgique</i>	24%	-1%	19%	+4%	14%	-2%	44%	+1%	
<i>dont Suisse</i>	43%	+2%	10%	+3%	5%	0%	43%	-1%	
Région Méd./Am.Lat.	38%	+6%	21%	0%	14%	+33%	27%	+2%	
<i>dont Espagne</i>	39%	-7%	30%	-2%	7%	-7%	25%	-7%	
<i>dont Italie</i>	64%	+6%	28%	-5%	0%	na	9%	-7%	
<i>autres (a)</i>	28%	+20%	12%	+8%	24%	+44%	36%	+8%	
Asie	33%	+16%	10%	+11%	11%	+20%	51%	+21%	
Direct	88%	-6%	12%	+23%	-	-	-	-	
Total	36%	+2%	20%	+4%	9%	+13%	35%	+3%	
<i>dont marchés matures</i>	34%	+2%	22%	+3%	8%	+4%	37%	+2%	
<i>dont marchés à forte croissance</i>	29%	+20%	11%	+9%	24%	+48%	38%	+13%	

(a) Portugal, Grèce, Turquie, Mexique, pays du Golfe et Maroc.

ANNEXE 6 : Evolutions tarifaires au T1 2012 en dommages /

Evolutions tarifaires en assurance dommages par pays et ligne d'activité		
En %	Particuliers	Entreprises ^(a)
France	+2,6%	+5,9%
Allemagne	+4,0%	+1,6%
Royaume-Uni et Irlande	+7,2%	+3,9%
Suisse	-0,5%	-0,2%
Belgique	+5,3%	+1,0%
Région Méd./Am.Lat.	+2,9%	+2,8%
Direct	+9,2%	
Total	+3,5%	+2,5%

^(a) Renouvellements uniquement.

ANNEXE 7 : Vie, épargne, retraite : volumes, valeurs et marges sur affaires nouvelles /

<i>en millions d'euros</i>	T1 2011 APE	T1 2012 APE	Variation à base comparable	T1 2011 VAN	T1 2012 VAN	Variation à base comparable	T1 2011 marge VAN/APE	Variation à base comparable
Etats-Unis	245	277	+8,5%	30	23	-28,3%	8,1%	-4,2 pts
France	329	318	-7,2%	46	45	-7,4%	14,2%	0,0 pt
Europe du Nord, centrale et de l'Est	483	514	+4,4%	136	151	+6,9%	29,3%	+0,7 pt
Allemagne	161	186	+15,1%	41	44	+5,7%	23,5%	-2,1 pts
Suisse	204	201	-7,5%	81	92	+5,7%	45,6%	+5,7 pts
Belgique	49	81	+67,8%	0	5	n.s.	6,1%	n.s.
Europe centrale et Est	69	45	-30,1%	14	10	-20,0%	23,0%	+2,9 pts
Royaume-Uni	138	152	+7,5%	9	4	-60,8%	2,3%	-4,1 pts
Asie Pacifique	276	322	+10,8%	150	179	+13,1%	55,7%	+1,1 pt
Japon	108	130	+11,7%	68	85	+16,7%	65,7%	+2,8 pts
Hong Kong	84	91	+2,8%	53	54	-1,7%	59,8%	-2,7 pts
Asie du Sud-Est, Inde & Chine	84	102	+17,8%	30	40	+30,8%	39,4%	+3,9 pts
Région Méd./Am.Lat.	112	87	-21,8%	14	16	+21,9%	18,9%	+6,8 pts
Espagne	23	13	-43,8%	5	4	-24,0%	29,3%	+7,6 pts
Italie	67	53	-21,4%	6	10	+51,1%	18,4%	+8,9 pts
Autres	21	21	+1,3%	2	3	+44,3%	13,6%	+4,0 pts
TOTAL	1 582	1 670	+2,1%	385	419	+4,1%	25,1%	+0,5 pt
<i>dont marches matures</i>	1 335	1 418	+2,4%	287	313	+3,3%	22,1%	+0,2 pt
<i>dont marchés à forte croissance</i>	247	252	+0,4%	97	106	+6,2%	42,1%	+2,3 pts

Changements de périmètre**Opération AXA APH et cession des activités canadiennes**

L'APE et la VAN au T1 2011 de l'Australie/Nouvelle-Zélande, Hong Kong, l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine sont pro-forma de l'opération AXA APH dans les chiffres publiés.

Suite à la cession des activités canadiennes, ces activités sont comptabilisées en activités cédées dans les comptes consolidés d'AXA. En conséquence, leur chiffre d'affaires est retraité du chiffre d'affaires total du Groupe.

<i>En millions d'euros, sauf indication contraire</i>	T1 2011 publié	Australie	Minoritaires asiatiques	Canada	Changement d'hypothèses ^(a)	T1 2011 retraité
APE ¹ (part du Groupe)	1 556	-49	+74			1 581
NBV ² (part du Groupe)	401	-10	+45		-52	384
Marge sur APE (%)	25,8%					24,3%
Chiffre d'affaires - dommages	9 838			-324		9 514

(a) Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour sur une base trimestrielle, à l'exception des taux d'intérêt qui sont couverts lors de la vente de produits de type « Variable Annuity ». Ces hypothèses seront mises à jour à fin 2012.

ANNEXE 9 : Principaux communiqués de presse du T1 2012 /

- 01/16/2012 - Thomas Buberl est nommé Directeur Général d'AXA Allemagne et rejoint le Comité Exécutif du Groupe
- 02/16/2012 - Résultats annuels 2011
- 02/16/2012 - Le Groupe AXA lance un nouveau plan d'attribution d'actions gratuites à l'ensemble de ses salariés
- 02/17/2012 - Résolutions présentées à l'Assemblée Générale annuelle d'AXA du 25 avril 2012
- 03/07/2012 - AXA et HSBC concluent un partenariat de long terme en assurance dommages en Asie et en Amérique Latine
- 03/28/2012 - Présentation d'Henri de Castries à la conférence Morgan Stanley - European Financials

Merci de vous reporter à la page Web suivante pour plus d'informations :

<http://www.axa.com/fr/presse/communiques/>

ANNEXE 10 : Opérations sur fonds propres et dette d'AXA au T1 2012 /

Fonds propres

Pas d'opération significative

Dette

Pas d'opération significative

ANNEXE 11 : Calendrier des principaux événements /

- 08/03/2012 Résultats semestriels 2012
- 10/25/2012 Indicateurs d'activités 9M 2012
- 02/21/2013 Résultats annuels 2012