



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ À L'ATTENTION DES PRESTATAIRES ET CONSULTANTS

Si vous avez une relation contractuelle avec :

GIE AXA ou AXA SA ou GIE AXA UNIVERSITE : veuillez-vous rendre
en page 2

AXA GROUP OPERATIONS : veuillez-vous rendre en page 9



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GIE AXA / AXA SA / GIE AXA UNIVERSITE À L'ATTENTION DES PRESTATAIRES ET CONSULTANTS

AXA respecte votre vie privée et s'assure que toutes les données à caractère personnel sont traitées conformément aux meilleures pratiques en matière de confidentialité et à la législation applicable en matière de données à caractère personnel, notamment le Règlement général sur la protection des données (n° 2016/679) (ci-après le « RGPD »).

La présente Politique a vocation à vous présenter les traitements de vos données à caractère personnel si vous agissez en tant que prestataire pour le compte d'AXA, incluant une prestation en régie (autrement dit, si vous intervenez avec les moyens techniques et technologiques d'AXA et que la facturation dépend du temps passé pour la réalisation de la tâche qui vous a été confiée).



Ces traitements présentés sont ceux réalisés par AXA SA (la maison mère) et le GIE AXA uniquement, sans préjudice des traitements réalisés par les entités locales AXA (par exemple : AXA France) avec lesquelles vous êtes en relation.



MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les Responsables de traitement peuvent mettre à jour cette Politique en réponse à des changements juridiques, techniques ou commerciaux. Lors des mises à jour, les Responsables de traitement prendront les mesures appropriées pour vous en informer, au regard de l'importance de ces changements. Lorsque cela est requis par la loi, les Responsables de traitement solliciteront votre consentement à toute modification importante des traitements de vos données à caractère personnel. Cette Politique a été mise à jour pour la dernière fois le 3 mars 2023.

Sommaire



Mise à jour de la présente Politique de confidentialité 2



Quels sont les responsables de traitement de vos données à caractère personnel ? 3



Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ? 3



Comment contacter le Délégué à la protection des données (« DPD » ou « DPO ») pour toute question ou pour exercer vos droits ? 3



Comment émettre une réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle ? 3



La fourniture de vos données à caractère personnel est-elle obligatoire ? 3



Pour quelles finalités et selon quelles modalités traitons-Nous vos données à caractère personnel ? 4



Une décision automatisée est-elle prise dans le cadre de ces traitements ? 7



D'où proviennent vos données à caractère personnel ? 7



À qui communiquons-Nous vos données à caractère personnel ? 7



Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ? 7



QUELS SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le GIE AXA, Groupement d'Intérêt Économique de Droit français dont le siège social est situé 23 avenue Matignon, 75008 Paris, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 333 491 066, agit en tant que **responsable de traitement indépendant** (c'est-à-dire qu'il détermine les finalités et les moyens du traitement de vos informations).

Dans certains cas, le GIE AXA et AXA SA (à l'exclusion de ses filiales), Société Anonyme de Droit français dont le siège social est situé au 25 avenue Matignon, 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 572 093 920, agissent en tant que **responsables conjoints du traitement** (c'est-à-dire qu'ils déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement de vos informations).

Les responsables de traitement sont désignés dans la présente Politique par « AXA » ou « Responsables de traitement » ou « Nous ».



QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Conformément à la loi dite "informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous avez le droit :

- **D'accéder à vos données à caractère personnel** : vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que Nous traitons vous concernant, et d'obtenir une copie de ces données,
- **De rectifier vos données à caractère personnel** : vous avez le droit de Nous demander de rectifier ou de compléter les données à caractère personnel que Nous traitons vous concernant qui sont inexactes, incomplètes ou ne sont pas à jour,
- **De demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel** : vous avez le droit de Nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Ainsi AXA pourra simplement les conserver mais ne pourra plus les traiter ni les utiliser autrement,
- **De décider du sort de vos données à caractère personnel après votre décès** : vous avez le droit de Nous donner des directives quant à l'utilisation qui devra être faite de vos données à caractère personnel après votre mort.

En fonction de la base légale du traitement décrite dans les tableaux ci-dessous, vous avez également le droit de :

- **De demander l'effacement vos données à caractère personnel** : vous avez le droit de Nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant, sauf lorsque le traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation légale d'AXA.

Lorsque le traitement de vos données est basé sur l'intérêt légitime des Responsables de traitement, vous avez le droit :

- **De vous opposer à tout moment**, audit traitement de vos données à caractère personnel, à moins qu'AXA justifie de la nécessité de poursuivre le traitement ou lorsque de telles données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- Vous pouvez obtenir sur demande des informations sur le test de mise en balance des droits et intérêts en cause en écrivant à l'adresse suivante : privacy@axa.com.



COMMENT CONTACTER LE DELEGUE À LA PROTECTION DES DONNÉES (« DPD » OU « DPO ») POUR TOUTE QUESTION OU POUR EXERCER VOS DROITS ?

Pour tout(es) question(s), réclamation(s) ou commentaire(s) concernant la présente Politique ou pour exercer vos droits listés ci-dessous, veuillez contacter le DPD. Les coordonnées sont les suivantes :

- 23 avenue Matignon, 75008, Paris pour GIE AXA ou 25 avenue Matignon, 75008, Paris pour AXA SA,
- privacy@axa.com

Les Responsables de traitement peuvent vous demander des renseignements complémentaires pour confirmer votre identité et/ou pour aider AXA à trouver les données que vous recherchez.



COMMENT ÉMETTRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE ?

Vous avez le droit de faire part, à une autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'Etat membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où vous pensez qu'un manquement à vos droits s'est produit, de toute préoccupation concernant la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

En France, l'autorité de protection des données à caractère personnel est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ou « CNIL » dont l'adresse postale est la suivante : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07. Son site internet est accessible ici : <https://www.cnil.fr/>



COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les Responsables de traitement utilisent des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel qu'ils collectent et traitent à votre sujet. Les mesures que les Responsables de traitement mettent en place sont conçues pour assurer un niveau de sécurité suffisant compte tenu des risques liés au traitement de vos données à caractère personnel conformément aux Standards AXA.



LA FOURNITURE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EST-ELLE OBLIGATOIRE ?

Le caractère obligatoire ou non de la fourniture de vos données à caractère personnel à AXA vous sera indiqué au moment de la collecte desdites données (par exemple via un astérisque sur le formulaire de collecte). Si vous ne fournissez pas à AXA des données identifiées comme obligatoires, AXA pourra se retrouver dans l'impossibilité de contracter avec vous (ou de poursuivre la relation contractuelle en cours).



POUR QUELLES FINALITES ET SELON QUELLES MODALITES TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Dans le cadre de la relation entre votre entreprise et AXA, vos données à caractère personnel sont traitées pour différentes finalités listées ci-dessous. Vous trouverez également ci-dessous, pour chaque finalité / sous-finalité, un tableau recensant les informations pertinentes relatives au traitement de vos données à caractère personnel.

Les durées de conservation peuvent être étendues en cas d'obligation légale ou réglementaire.

Quelle est la finalité poursuivie ?	Quelle est la base légale ?	Quels types de données à caractère personnel vous concernant traitons-Nous ?	Combien de temps vos données sont-elles conservées ?
Ces traitements Nous permettent d'entrer en relation avec vous puis d'organiser cette relation.			
a. Réalisation des diligences requises et opérations afférentes dans le cadre de la sélection des prestataires, b. Contractualisation avec vous	a. Nos intérêts légitimes : gérer nos relations commerciales et documenter nos besoins d'achats afin de répondre à des exigences légales et comptables, b. Contrat	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel, adresse postale professionnelle, nom de la société, votre titre professionnel, votre numéro de téléphone professionnel, Vos autres données : toute donnée apportée dans le cadre de la réponse à un appel d'offre	Vos données à caractère personnel sont supprimées, par l'ensemble des Départements Supports, trois (3) ans après la fin de notre relation contractuelle.
Gestion de conférences et d'événements	Nos intérêts légitimes : organiser des événements pour promouvoir les activités d'AXA.	Vos données d'identification : nom, prénom, En complément, le Département Communication collecte votre courriel professionnel et votre position.	Vos données à caractère personnel sont supprimées : - Un (1) mois après la tenue de l'évènement, par le Département Communication, - Trois (3) ans après la fin de de notre relation contractuelle, par le Département Services Supports.
Gestion des fiches fournisseurs pour des besoins de comptabilité	Obligation légale	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel, adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel, nom de la société qui vous emploie	Vos données à caractère personnel sont supprimées dix (10) ans après la clôture de l'exercice comptable.
Déclaration obligatoire à adresser aux services fiscaux		Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : n° SIRET employeur	
Respect des règles de transparence et lutte contre la corruption	Obligation légale , Vos données sensibles sont traitées s'il s'agit d' informations publiques .	Si vous êtes dirigeant : Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : nom commercial de votre société, position, profession. Si, en tant que dirigeant, vous êtes identifié comme une personne « à risque élevé » : Vos données relatives à votre vie personnelle : éléments biographiques, liens familiaux et relations d'affaire avec d'autres individus, Vos données sensibles : votre statut de personne politiquement exposée, condamnation pénale, réputation telle que décrite par les médias	Vos données à caractère personnel sont supprimées cinq (5) ans après : - La fin de notre relation contractuelle ou, - La délivrance d'un cadeau que vous auriez offert à un collaborateur AXA.
Ces traitements Nous permettent d'assurer votre sécurité physique si vous vous rendez dans les locaux AXA.			
Gestion des droits d'accès aux bâtiments (badge non-biométrique sur le lieu de travail)	Nos intérêts légitimes : assurer la sécurité des biens et des personnes	Vos données d'identification : nom, prénom, photographie, numéro du badge attribué, Vos données professionnelles : coordonnées professionnelles (dont entreprise de rattachement), type de contrat, raison de la visite (événement, rendez-vous), nom et prénom du collaborateur AXA visité, Vos données de visite : entrées et sorties des bâtiments, accès restreint, date et heure de la visite,	Vos données liées à votre visite sont supprimées trois (3) mois après leur collecte. Toutefois, vos autres données sont supprimées cinq (5) ans après la fin de notre relation contractuelle.



		Si vous êtes consultant en régie, sont également collectées vos coordonnées professionnelles (nom du département/service, site d'affectation, étage de travail).	
Gestion de la vidéosurveillance		Vos données d'identification : image dans le cadre des enregistrements vidéo	Vos données à caractère personnel sont supprimées trente (30) jours après leur collecte.
Ces traitements Nous permettent de mettre à votre disposition le matériel et les systèmes d'informations sécurisés nécessaires à l'accomplissement de votre mission.			
Mise à disposition des outils et du matériel nécessaire à l'accomplissement de vos missions (y compris la messagerie électronique)	Nos intérêts légitimes : vous fournir les outils nécessaires à l'accomplissement de vos missions, Contrat avec vous	Vos données d'identification : nom, prénom, image en cas de vidéoconférence <u>sauf si vous vous y opposez</u> , date de naissance Vos données professionnelles : courriel professionnel, titre professionnel, votre photographie (facultatif), agenda professionnel (nombre de réunions, date, lieux et heures des rendez-vous, objet, personnes présentes), grade, département, entité, classe, nom du manager, niveau de classification des courriels (secret, confidentiel, interne, public), Vos données de connexion : authentification O365, temps de connexion, adresse IP, mot de passe pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement des applications et des réseaux informatiques, à l'exclusion de tout traitement permettant le contrôle individuel de votre activité, Un certain nombre d'outils est mis à votre disposition, notamment en fonction des missions que vous exercez. Aussi, pour plus d'informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous référer aux notices d'information spécifiques à chacun des outils que vous utilisez dans le cadre de vos missions.	De façon générale, vos données à caractère personnel sont supprimées cinq (5) ans après la fin de notre relation contractuelle. Veuillez noter que les périodes de conservation peuvent varier en fonction des outils utilisés. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez-vous reporter aux notices d'information spécifiques à chacun des outils que vous utilisez dans le cadre de vos missions.
Gestion et suivi des dossiers pour les projets informatiques	Nos intérêts légitimes : gérer le suivi des projets	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : votre titre professionnel, vos courriel et numéro de téléphone professionnels	Vos données à caractère personnel sont supprimées à l'occasion de la campagne de fiabilisation annuelle si notre relation contractuelle a pris fin. Le Département GIE AXA PBR supprime vos données à caractère personnel dix (10) ans après la fin de l'exercice comptable auquel correspond chaque document contenant des données à caractère personnel.
Mise à jour de nos annuaires internes	Nos intérêts légitimes : faciliter l'identification des interlocuteurs au sein d'AXA	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel, titre professionnel, votre rattachement hiérarchique, votre type de contrat, section budgétaire, date d'arrivée, date de fin de contrat, nom du manager	Vos données à caractère personnel sont supprimées six (6) mois après la fin de notre relation contractuelle.
Gestion et référencement des applications	Nos intérêts légitimes : disposer d'une vision exhaustive du parc applicatif	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : département	Vos données à caractère personnel sont supprimées à l'occasion de la campagne de fiabilisation annuelle si notre relation contractuelle a pris fin.
Ces traitements Nous permettent de sécuriser les systèmes d'informations nécessaires à l'accomplissement de votre mission et à vous fournir l'accès à des locaux sécurisés			
S'assurer de la sécurité des données à caractère personnel et des systèmes d'informations AXA	Nos intérêts légitimes : assurer la sécurité de nos systèmes d'information et nous prémunir contre toute éventuelle fuite de données	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel, identifiant de votre PC, adresse IP professionnelle et selon le type d'incident : le courriel de votre destinataire, objet du courriel, Vos données de localisation : pays	Vos données à caractère personnel ne sont pas collectées si aucun incident n'est détecté après l'alerte. Vos données à caractère personnel, en cas d'identification d'un incident, sont supprimées douze (12) mois après la qualification de l'incident. Par exception, si un fichier est mis en quarantaine, il est supprimé à l'expiration d'un délai de trente (30) jours.



Gestion et suivi des incidents informatiques	Nos intérêts légitimes : résoudre les incidents et obtenir un avis après la leur résolution afin d'améliorer le service	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel, votre entité ou compagnie, (données facultatives : votre numéro de téléphone professionnel, identifiant de connexion, adresse postale professionnelle, département/service, titre professionnel, manager, langue)	Vos données à caractère personnel sont supprimées à la fin de notre relation contractuelle.
Organisation de campagnes de re certification via une revue des comptes existants ou des droits d'accès au sein des différents outils par les acteurs responsables (managers, propriétaires d'outils, etc.)	Nos intérêts légitimes : gérer les incidents pour assurer la continuité de l'activité, protéger les ressources et la réputation d'AXA et assurer le bon fonctionnement de ses activités et services	Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel	Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées.
S'assurer de la sécurité des données personnelles et des systèmes d'informations AXA		Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : courriel professionnel, identifiant de votre PC, et selon le type d'incident : le courriel de votre destinataire, objet du courriel, Vos données de connexion : adresse IP professionnelle, Vos données de localisation : pays	Vos données à caractère personnel ne sont pas collectées si aucun incident n'est détecté après l'alerte. Vos données à caractère personnel, en cas d'identification d'un incident, sont supprimées douze (12) mois après la qualification de l'incident. Par exception, si un fichier est mis en quarantaine, il est supprimé à l'expiration d'un délai de trente (30) jours.
Surveiller les flux sur Internet pour autoriser ou bloquer certains sites Web en fonction de la configuration des politiques de sécurité		Vos données professionnelles : les sites internet que vous visitez, Vos données de connexion : nom d'utilisateur, identifiant, adresse IP professionnelle	Vos données à caractère personnel sont supprimées douze (12) mois après leur collecte.
Gestion des accès aux serveurs MATFIC		Vos données d'identification : nom, prénom, Vos données professionnelles : équipe, courriel professionnel, matricule employé, et, en cas de lancement d'une enquête, les nom et prénom de votre manager, Vos données de connexion : nom d'utilisateur, identifiant, adresse IP professionnelle	Vos données à caractère personnel sont supprimées un (1) an après leur collecte, en base active et conservées au maximum trois (3) ans en archivage.
Organisation des services d'astreinte et gestion des périodes de crise / sinistre afin d'assurer la continuité de l'activité		Vos données d'identification : nom, prénom, votre courriel personnel (facultatif), votre numéro de téléphone personnel (facultatif), Vos données professionnelles : courriel professionnel, numéro de téléphone professionnel (fixe et portable), votre département/équipe	Vos données à caractère personnel sont supprimées à la fin de notre relation contractuelle, par le Département Sécurité, sauf si vous utilisez le numéro vert, auquel cas, vos données à caractère personnel sont supprimées un (1) an après votre appel.
Recensement des coordonnées en cas de crise	Votre consentement	Vos données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone mobile personnel, courriel personnel	Vos données à caractère personnel sont supprimées à la fin de votre période d'emploi.

UNE DECISION AUTOMATISEE EST-ELLE PRISE DANS LE CADRE DE CES TRAITEMENTS ?

Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée pour les traitements décrits au sein de cette Politique de confidentialité.

D'OU PROVIENNENT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel que Nous traitons proviennent soit directement de vous soit de votre employeur.

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les Responsables de traitement communiqueront vos données à caractère personnel uniquement à des destinataires identifiés et habilités :

En interne

Les destinataires autorisés, dans les limites de leurs attributions respectives en fonction du traitement concerné :

- **Les Départements suivants du GIE AXA** : PBR, Services Supports, Communication, DSI, Sécurité, Communication, Group Compliance, Group Finance, Group Sustainability, Group Audit and Investigation et Public Affairs du GIE AXA,
- **Le Département Group Investigation du GIE AXA**, aux fins de mise en œuvre d'un dispositif de recueil et de gestion des alertes professionnelles. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité disponible sur axa.com,
- **Le Département Group Audit du GIE AXA**, afin d'effectuer des audits internes pour garantir l'adéquation et l'efficacité des contrôles internes et de la gouvernance. Pour ce traitement, Nous poursuivons nos intérêts légitimes, soit assurer une gestion prudente et transparente d'AXA par l'évaluation de l'adéquation et de l'efficacité des activités de contrôle interne. Le cas échéant, cela peut inclure la vérification des contrôles des transactions ou des enregistrements contenant des données à caractère personnel. Le traitement de vos données sensibles est basé sur votre consentement, recueilli par le GIE AXA ou par une entité locale AXA (par exemple, AXA France) avec laquelle vous êtes en contact. Les données à caractère personnel nécessaires pour étayer la conclusion de l'audit sont supprimées dix (10) ans après la clôture de la dernière mesure du plan d'action recommandé ou après l'émission du rapport d'audit si aucun plan d'action n'a été identifié. Toutes les autres données à caractère personnel sont supprimées dans les dix (10) jours suivant la fin de l'audit,
- **Les Départements Group Risk Management et Group Compliance du GIE AXA**, afin d'assurer l'application des normes AXA au sein des entités AXA et de documenter la mise en conformité à ces normes par le biais d'une revue de contrôle. Pour ce traitement, Nous poursuivons nos intérêts légitimes à garantir que les normes AXA sont mises en œuvre par toutes les entités locales d'AXA. En effet, les compagnies d'assurance ont l'obligation de définir et d'appliquer ces normes et de documenter cette conformité. Le traitement de vos données sensibles est basé sur votre consentement. Vos données à caractère personnel sont supprimées à la fin de la revue de contrôle,
- **Le Département DSI du GIE AXA**, afin d'assurer l'archivage des courriels. Pour ce traitement, Nous poursuivons nos intérêts légitimes, soit archiver les courriels de manière sécurisée et rapide. Vos données à caractère personnel sont supprimées trois (3) ans après l'archivage de vos courriels,
- **Les entités locales AXA suivantes**, AXA Group Operations, aux fins de la gestion de l'hébergement et le support technique de la plateforme de stockage d'AXA; AXA GO Business Services (Inde), aux fins de gestion et numérisation des contrats.

En externe

- Prestataires fournissant un service de cloud / d'hébergement de données,
- Prestataire Nous permettant de gérer notre procédure de contractualisation et de comptabilité,
- Prestataires assurant la sécurité de nos locaux et de nos systèmes informatiques,
- Prestataires Nous permettant de mettre à votre disposition des outils de travail,
- Prestataires externes auxquels Nous pouvons recourir pour organiser des événements,
- Prestataires certifiant les comptes d'AXA.

Mais aussi :

- Nos conseils, y compris nos avocats, assureurs, réassureurs, courtiers, commissaires aux comptes,
- Toute autorité compétente (y compris les tribunaux, autorités judiciaires ou administratives, l'ACPR, les services fiscaux français),
- Tout potentiel acquéreur ou partenaire dans le cas où les Responsables de traitement prendraient part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs. Dans ce cas, les Responsables de traitement s'engagent à garantir un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel transmises aux potentiels acquéreurs ou aux partenaires sélectionnés dans le contexte de cette opération. Vos données à caractère personnel sont supprimées six (6) mois après leur collecte.

Si vous souhaitez obtenir des précisions sur ces destinataires, qu'ils agissent en qualité de sous-traitant (c'est-à-dire que ces destinataires agissent uniquement sur Nos instructions) ou de responsable de traitement (c'est-à-dire que ces destinataires déterminent les finalités et les moyens du traitement), n'hésitez pas à contacter l'équipe Data Privacy à l'adresse privacy@axa.com.



VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Ces destinataires sont situés au sein de l'Union européenne (UE).

Certains de ces destinataires sont situés dans un pays en dehors de l'UE qui assure un niveau de protection adéquat (c'est-à-dire que vos données à caractère personnel sont soumises au même niveau de protection qu'au sein de l'UE) :

- **Canada** ([lien vers la décision d'adéquation](#)),
- **Japon** ([lien vers la décision d'adéquation](#)),
- **Royaume-Uni** ([lien vers la décision d'adéquation](#)).



Vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux pays suivants n'assurant pas un niveau adéquat de protection :

- **Australie,**
- **Etats-Unis,**
- **Inde,**
- **Maroc,**
- **Serbie,**
- **Singapour.**

Dans ce cas, les Responsables de traitement fournissent des garanties pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et encadrent ce transfert :

- (i) Par la signature, avec le destinataire des données, des Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission Européenne. Vous pouvez obtenir une copie des Clauses Contractuelles Types signées en la sollicitant auprès de notre DPD, dont les coordonnées sont les suivantes : 25 avenue Matignon, 75008, Paris pour AXA SA (et 23 avenue Matignon, 75008, Paris pour le GIE AXA) et/ ou privacy@axa.com,
- (ii) Ou, lorsque vos données à caractère personnel sont transférées à d'autres entités AXA, par les Règles d'Entreprises Contraignantes adoptées par AXA (disponibles via le lien suivant : <https://www.axa.com/fr/a-propos-d-axa/nos-engagements>)).



MENTION D'INFORMATION - AXA GROUP OPERATIONS

Dans le cadre de nos échanges professionnels (relation d'affaires), AXA Group Operations est amené à recueillir vos Données Personnelles en tant que collaborateur externe¹. AXA Group Operations agit en tant que Responsable de Traitement au sens du Règlement UE 2016/679 du parlement européen et du conseil² (RGPD). En accord avec celui-ci AXA Group Operations traite vos données personnelles de manière licite, loyale et transparente.

La confidentialité de vos données à caractère personnel est essentielle pour AXA Group Operations. Ainsi, une équipe de protection des données à caractère personnel travaille chaque jour pour assurer la protection de vos données à caractère personnel.

On entend par **“données à caractère personnel”** toute information vous identifiant ou vous rendant identifiable (de manière directe ou indirecte) telle que votre nom, prénom, adresse électronique professionnelle ou identifiant d'utilisateur.

1. Licéité du traitement

Les bases légales du traitement sont l'intérêt légitime d'AXA Group Operations, l'exécution d'un contrat et le respect d'obligations légales.

2. Le traitement – Pourquoi a-t-on besoin de traiter vos données ?

AXA Group Operations a besoin de collecter et traiter vos données à caractère personnel pour diverses finalités telles que :

La gestion des contrats

Gestion, pointage et paiement

AXA Group Operations doit vous intégrer dans une organisation, un département et une équipe sous un manager, calculer votre rémunération.

La sécurité

Gestion de la sécurité physique

AXA Group Operations a l'obligation d'assurer la sécurité physique de tous ses employés et consultants externes. Cela inclut la gestion de l'accès aux locaux pour les consultants externes avec badgeage, la gestion des horaires, la gestion de la vidéosurveillance et de tous les risques physiques liés à un déplacement professionnel.

Gestion de l'environnement de sécurité de l'information avec des outils IT

AXA Group Operations doit prendre les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données qu'elle a collecté et éviter la divulgation non autorisée à des tiers. Cela inclut la maintenance et surveillance des ordinateurs, la gestion des droits d'accès, la gestion de la sécurité en ligne et sur site, la gestion des systèmes de messagerie électronique (courriel), la prévention des menaces, la surveillance et détections de potentiels incidents de sécurité et des modes de réponses.

La gestion IT (i.e. gestion des plateformes/reporting/analyse/surveillance)

AXA Group Operations a besoin de traiter vos données à caractère personnel pour vous donner accès à des applications et à des outils internes et externes.

La collecte de cet ensemble de données est essentielle puisqu'elle permet de vous donner accès à une variété d'environnements, de plateformes et d'applications qui sont nécessaires et utiles à votre rôle au sein de l'organisation. Vos données à caractère personnel seront aussi traitées afin d'assurer la maintenance et le support technique de ces outils.

¹ Collaborateur externe signifie un professionnel qui n'est pas employé par AXA Group Operations mais qui a accès aux locaux et/ou réseaux professionnel d'AXA Group Operations. Cela peut inclure des consultants, des intérimaires ou du personnel en détachement.

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32016R0679>



Pour ces finalités (gestion contractuelles, sécurité, IT), AXA Group Operations peut traiter diverses catégories de données à caractère personnel. Selon les différents outils, applications et softwares, AXA Group Operations peut notamment traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Les données d'identification (Nom, prénom) ;
- Les données de connexion (nom d'utilisateur, logs de connexion, adresse IP professionnelle, adresse IP personnelle, données de localisation) ;
- Données de contrôle d'accès et de vidéo surveillance.

Dans certains cas AXA Group Operations pourrait avoir besoin de traiter des données à caractère sensibles ou d'accéder à tous les documents contenus dans un poste de travail compromis ou autres terminaux.

Cet accès se fera selon une procédure et des conditions strictes (des personnes disposant d'un haut privilège dans les entités et cyberdéfense uniquement) et inclura votre consentement et/ou votre information via une mention d'information spécifique.

Vos données sont conservées pour une durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

3. Tiers et protection – Ce que l'on fait avec vos données

Dans le cadre de la gestion de ce traitement, AXA Group Operations peut être amené à transférer vos données à des tiers. Ces tiers incluent :

- Les entités et sociétés du groupe AXA ainsi que leurs conseils à des fins d'intérêt légitime ;
- Les vendeurs et fournisseurs autorisés par AXA Group Operations à traiter vos données personnelles selon des accords spécifiques et pour remplir leurs obligations légales selon les accords ou la loi applicable ;
- Les autorités judiciaires ou réglementaires, telles que les autorités financières et fiscales, afin qu'AXA Group Operations soit en conformité avec ses obligations découlant de la loi, des règlements ou des accords internationaux.

AXA Group Operations prend toutes les dispositions nécessaires avec ces Tiers pour garantir un niveau de protection de vos données adéquates, et ce **en conformité avec la réglementation applicable**.

Ainsi, les tiers qui ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation de protection des données personnelles considérée comme adéquate doivent préalablement avoir signé les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne, les règles contraignantes d'entreprise ou tout autre instrument prévu par le RGPD.

4. Vos droits – Comment pouvez-vous contrôler vos données personnelles

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel, à savoir :

- Vous avez le droit d'être informé sur le traitement de vos données qu'AXA traite et d'en obtenir une copie ;
- Vous avez le droit d'obtenir des corrections à vos données, y compris en fournissant des informations supplémentaires ;
- Vous avez le droit à l'effacement ou à l'opposition de vos données traitées par AXA Group Operations ;
- Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits à n'importe quel moment en nous contactant (voir section contact).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente.

5. Contacts

Vous pouvez contacter le bureau de protection des données à caractère personnel d'AXA Group Operations à l'adresse suivante : privacy.axaservices@axa.com

L'autorité de contrôle selon le pays avec lesquels vous avez conclu votre contrat :

Pays	Autorité de contrôle	Informations de contact
------	----------------------	-------------------------

France	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Phone: +33 1 (0) 1 53 73 22 22
Switzerland	The Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)	Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIC - Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne Telefon: +41 (0)58 462 43 95
United Kingdom	The Information Commissioner's Office	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF Telephone: 0303 123 1113 (local rate) or 01625 545 745 https://ico.org.uk/global/contact-us/email/
Germany	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen	Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Belgium	The Data Protection Authority (FR: L'Autorité de protection des données ; NL: De Gegevensbeschermingsautoriteit)	35-1000 Rue de la Presse/Drukpersstraat, Brussels, Belgium EN : www.dataprotectionauthority.be ; FR : www.autoriteprotectiondonnees.be ; NL : https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact@apd-gba.be
Spain	Agencia Española de Protección de Datos	Jorge Juan, 6, Madrid 28001, https://www.aepd.es/es
Portugal	Comissão Nacional de Proteção de Dados	Av. D. Carlos I, 134 – 1º, 1200-651, Lisboa, E-mail: geral@cnpd.pt https://www.cnpd.pt/
Philippines	National Privacy Commission	5th Floor Delegation Building, PICC Complex, Roxas Boulevard Pasay City, Metro Manila, Philippines Email: info@privacy.gov.ph
Malaysia	Department of Protection of Personal Data	Aras 6, Kompleks Kementerian Komunikasi dan Multimedia, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62100 Putrajaya, Malaysia Email: aduan@pdp.gov.my
Hong Kong	Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong	Room 1303, 13/F, Sunlight Tower, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong Email: enquiry@pcpd.org.hk
Singapore	Personal Data Protection Commission	10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438 Inquiries: https://apps.pdpc.gov.sg/feedback/feedback-form
Indonesia	Kementerian Komunikasi dan Informatika (Ministry of Communication and Information Technology)	Jl. Medan Merdeka Barat no. 9, Jakarta 10110 Email: humas@mail.kominfo.go.id
USA	Office of the New York State Attorney General	28 Liberty St., 16th Fl., New York City, New York, 10005, United States. Phone: (+1) 800-771-7755 Website: www.ag.ny.gov Contact: https://ag.ny.gov/contact-attorney-general-letitia-james



Mexico	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“ <i>National Institute for Transparency, Access to Information and Personal Data Protection</i> ” (“INAI”))	Av. Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, 04530 Ciudad de México, CDMX <u>Telephone</u> (local number): 800 835 4324 <u>Calling from abroad</u> : (52) 55 5004 2400, ext. 2480. Email: atencion@inai.org.mx or unidad.enlace@inai.org.mx Platform: http://www.plataformadetransparencia.org.mx/
---------------	---	---

6. Les entités AXA Group Operations

Asia:

GO PH - AXA Group Operations Philippines, Inc., 39F GT Tower International, 6813 Ayala Avenue cor. HV dela Costa St. Makati City 1227, PHILIPPINES

GO MY - AXA Group Operations Malaysia Sdn. Bhd., 10F-1 & 10F-2, 10/F Tower 4 - PFCC Puchong Financial Corporate Center Jalan Puteri 1/2, Bandar Puteri Puchong 47100 Puchong, Selangor Malaysia

GO HK - AXA Group Operations Hong Kong Limited, AXA Southside, 38 Wong Chuk Hang Road, Island South, Hong Kong

GO SG - AXA GO Singapore Pte. Ltd., 8 Shenton Way #27-02 AXA Tower Singapore 068811

GO ID - PT AXA Group Operations Indonesia, 20/F AXA Tower Jalan Prof. Dr. Satrio Kav 18 Kuningan City Jakarta 12940

Belgium: AXA Group Operations Belgium S.A./ N.V. Place du Trône/Troonplein 1 1000 BRUSSELS Belgium

Switzerland: AXA Services Switzerland AG. Paulstrasse 12, 8401 Winterthur, Switzerland

Germany: AXA Group Operations Germany GmbH. Colonia-Allee 10-20; 51067 Köln

France: AXA Group Operations SAS, 81 Rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris France

Mexico: AXA Group Operations Mexico SA de CV. 366 Felix Cuevas, 2nd Floor - 03200 - Mexico City - MX – Mexico

Portugal: AXA Group Operations SAS - Sucursal em Portugal. Avenida Infante D. Henrique, Lote 320 Porta 2, 3º Piso Edifício Entrepósito 1800-220 - Lisboa, Portugal

Spain: AXA Group Operations Spain, S.A. Calle Emilio Vargas, 6 Madrid 28043, España – Spain

United Kingdom: AXA Global Services UK Ltd. 5 Old Broad Street, London EC2N 1AD, United Kingdom

United States: AXA Group Operations Americas, Inc.. 3 West 35th Street, New York, New York, 10001, USA

Version: 11/22