



Capital Humain du Groupe 2021

RH Groupe
2021

Table des matières

Capital humain du Groupe 2021

1.	Effectif du personnel salarié	P. 03
2.	Profil du personnel salarié	P. 05
3.	Dynamiques d'effectifs	P. 08
4.	Rémunération	P. 13
5.	Formation et développement professionnel	P. 15

Effectif du personnel salarié par continent

Effectif sous contrat permanent et non-permanent



110 477

Personnel salarié

(contrat permanent et non-permanent)

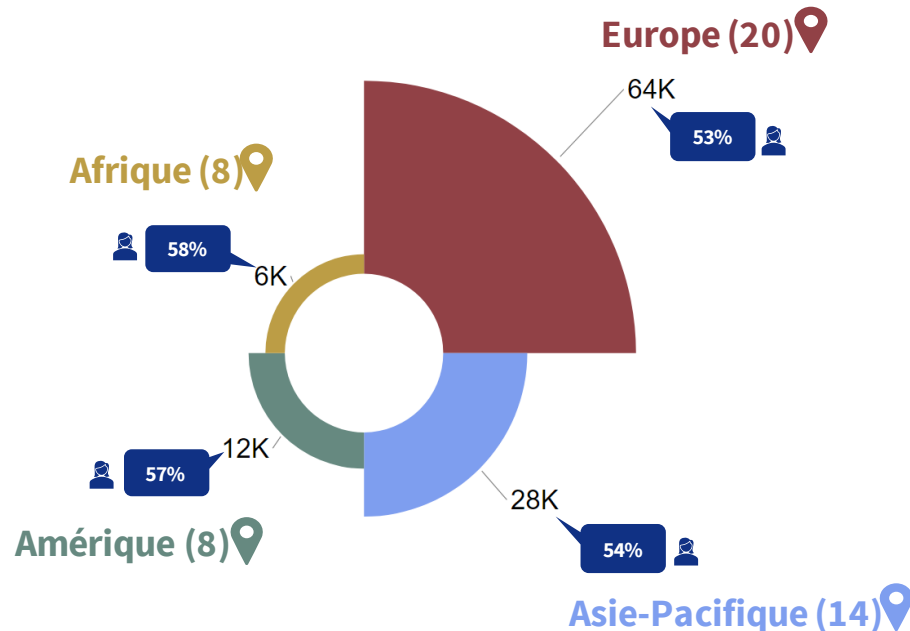


50

Pays



TOP 3 NATIONALITES



Effectif du personnel salarié par pays

Effectif sous contrat permanent et non-permanent

Europe

PAYS **	2021	% Var. *
France	22 851	-1%
Royaume-Uni	11 217	-3%
Allemagne	9 438	-1%
Suisse	4 967	-1%
Belgique	4 039	-17%
Espagne	4 021	-3%
Italie	2 347	3%
Irlande	2 278	-2%
Turquie	944	2%
Pologne	633	0%
Portugal	463	1%
Répub. Tchèque	424	1%
Luxembourg	327	2%
Finlande	98	-8%
Pays-Bas	77	5%
Autriche	72	-4%
Suède	64	5%
Grèce	27	-92%
Norvège	10	0%
Danemark	9	13%

Asie-Pacifique

PAYS **	2021	% Var. *
Japan	9 356	-4%
Inde	5 221	-9%
Chine	2 970	-1%
Philippines	2 519	-4%
Hong Kong	2 039	-3%
Repub. de Corée	1 759	-1%
Malaisie	1 413	-8%
Singapour	945	-16%
Indonésie	715	-11%
Thaïlande	570	-2%
Australie	185	-5%
Lebanon	143	1%
EAU	7	-98%
Taiwan	2	0%

Amérique

PAYS **	2021	% Var. *
Mexique	4 543	4%
Colombie	3 749	5%
Etats Unis	2 565	-3%
Brésil	472	0%
Argentine	247	-7%
Canada	247	-6%
Chili	49	-13%
Pérou	2	0%

Afrique

PAYS **	2021	% Var. *
Maroc	4 177	2%
Egypte	1 183	18%
Algérie	485	-3%
Nigéria	357	25%
Côte d'Ivoire	75	-1%
Sénégal	62	13%
Cameroun	58	0%
Gabon	56	6%

* % var. Effectifs employés 2021 / 2020

** trié par nombre de salariés (permanents et non permanents) en 2021.

Les effectifs de la France comprennent les effectifs de la Polynésie et de la Nouvelle-Calédonie.

Les effectifs du Royaume-Uni comprennent les effectifs des Bermudes.

L'information des effectifs est affichée par pays, et inclut toutes les activités AXA du pays.

Au 31 décembre 2021, l'ensemble du personnel d'AXA représentait 110 477 salariés (en contrats permanents et non-permanents), en diminution de près de 4% en comparaison avec 2020. Cette diminution est principalement liée à : (i) la cession des activités AXA Grèce, AXA Golfe, AXA Banque Belgique et Kamet, et (ii) la baisse des effectifs d'AXA sur ses différents marchés et entités transverses.

Profil du personnel salarié

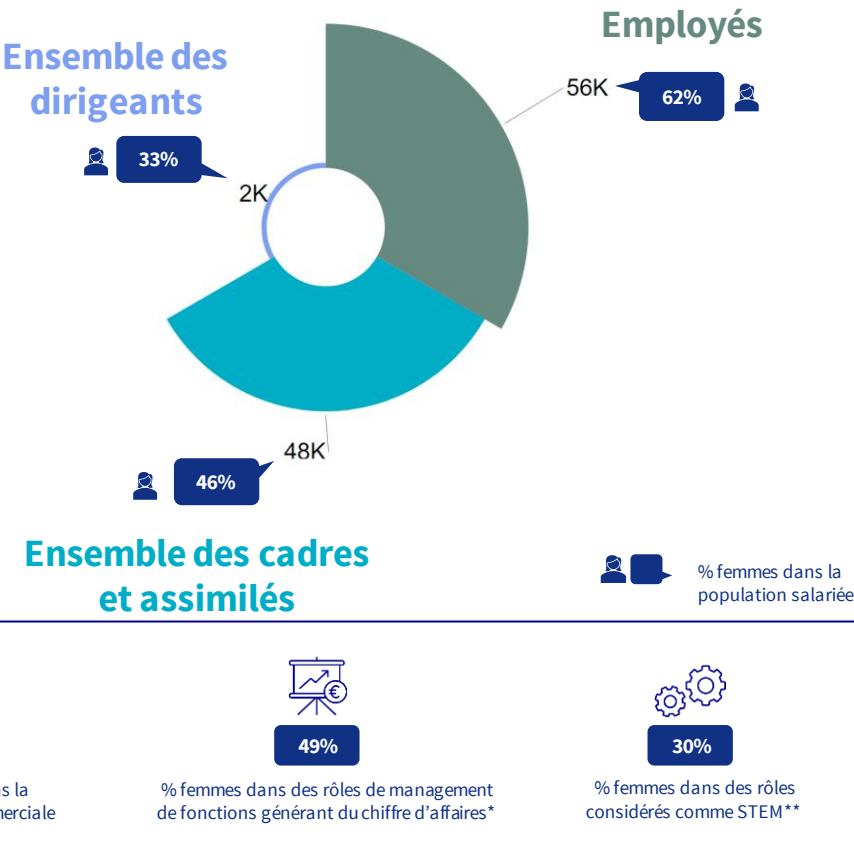
Effectif sous contrat permanent


106,128
Personnel salarié


54%
Femmes dans la population salariée


14%
% de personnel commercial


11
Ancienneté moyenne des salariés



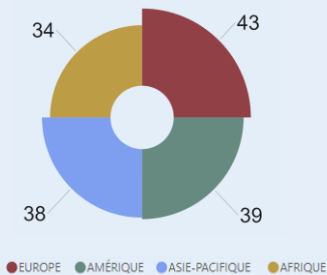
Profil du personnel salarié

Groupes d'âge - Effectif sous contrat permanent

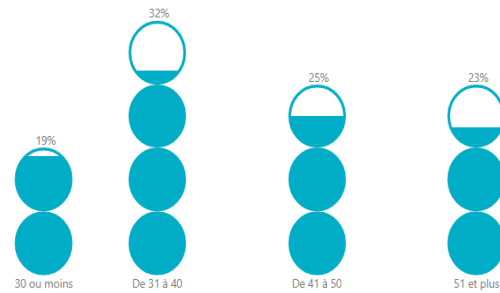


41

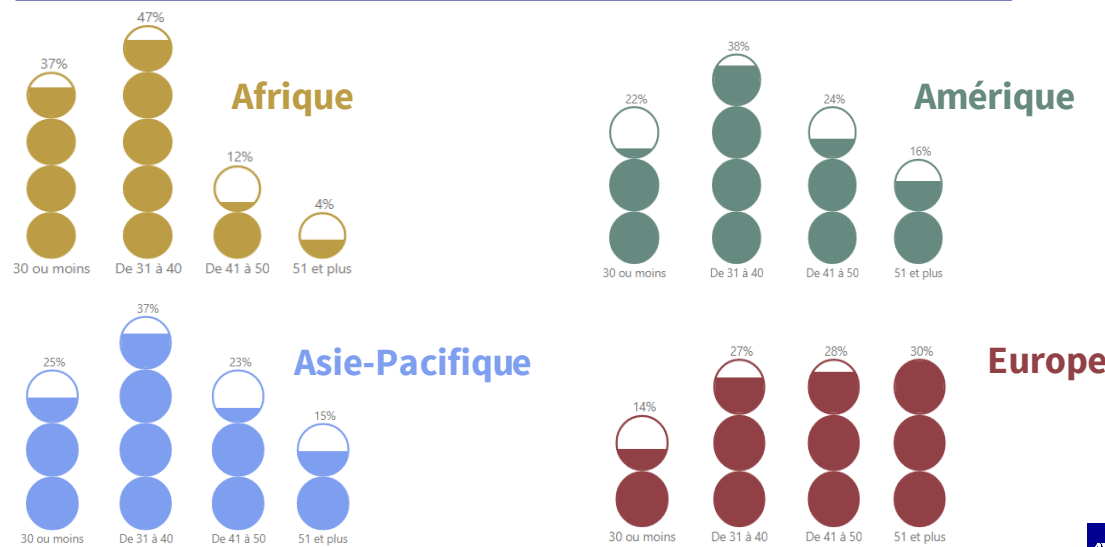
Ans d'âge moyen des salariés



Âge moyen par continent



(Groupes d'âge – en % de la population totale)



Profil du personnel salarié

Vue d'ensemble Groupe

Effectifs au 31 décembre

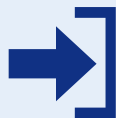
	2021	2020	2019
Effectif total du personnel salarié (sous contrat permanent et non-permanent)	110 477	114 625	120 869
Effectifs salariés (sous contrat permanent)	106 128	110 278	115 070
Proportion de femmes	54%	53%	53%
Ensemble des dirigeants	2 016	2 978	3 222
Proportion de femmes	33%	32%	31%
Ensemble des cadres et assimilés	48 394	47 530	50 171
Proportion de femmes	46%	46%	46%
Employés	55 717	59 660	61 562
Proportion de femmes	61%	61%	61%

Dynamiques d'effectifs

Entrées & Départs - Effectif sous contrat permanent

8%

Taux de mobilité
interne du personnel
salarié



14k

Entrées

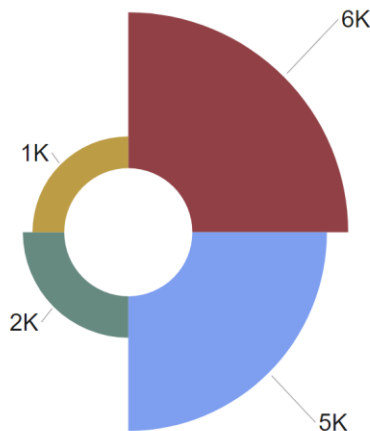


18k

Départs*

Afrique

Europe



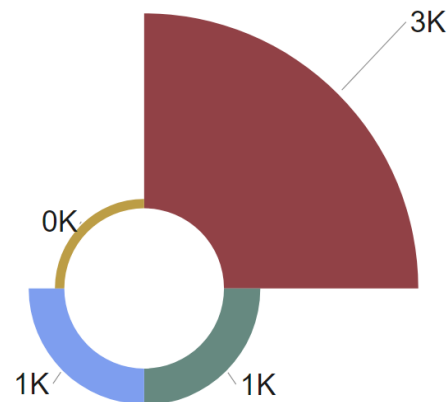
Amérique

Asie-Pacifique

(Recrutements externes d'effectifs sous
contrat permanent)

Afrique

Europe



Asie-Pacifique

Amérique

(Recrutements externes d'effectifs sous
contrat non-permanent)

Dynamiques d'effectifs

Turnover - Effectif sous contrat permanent



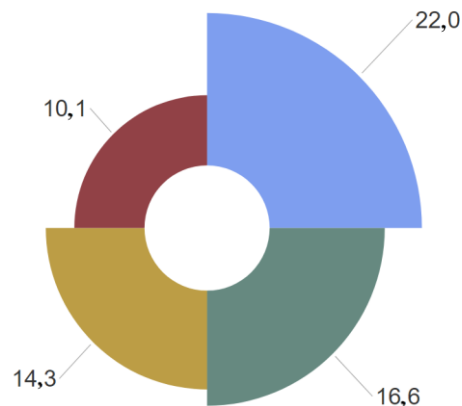
14%
Taux de turnover

9,9%
Taux de turnover volontaire



2,7%
Taux de turnover involontaire

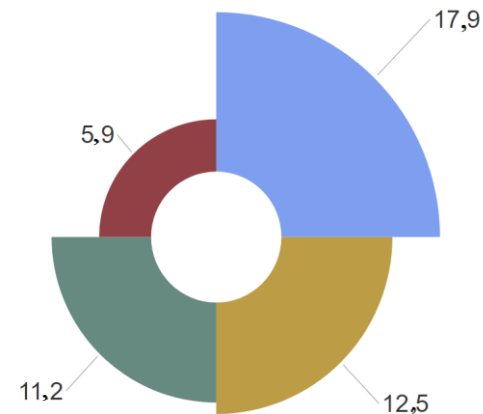
Europe **Asie-Pacifique**



Afrique **Amérique**

(% de turnover total du personnel salarié en contrat permanent)

Europe **Asie-Pacifique**



Amérique **Afrique**

(% de turnover volontaire du personnel salarié en contrat permanent)

Dynamiques d'effectifs

Absentéisme - Effectif sous contrat permanent



4.4%

Taux d'absentéisme total

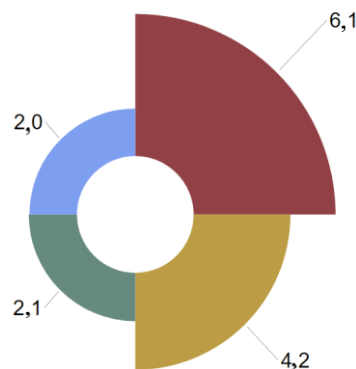


3.0%

Taux d'absentéisme dû à une maladie

Asie-Pacifique

Europe



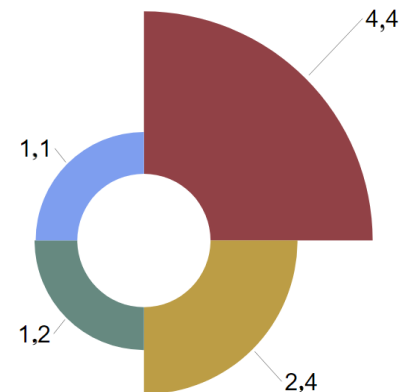
Amérique

Afrique

(% taux d'absentéisme total par continent)

Asie-Pacifique

Europe



Amérique

Afrique

(% taux d'absentéisme dû à une maladie par continent)

Dynamiques d'effectifs

Vue d'ensemble Groupe – 1/2

Mouvements, mobilité et turnover du personnel salarié

	2021	2020	2019
Mouvements du personnel salarié – Evolution de l'effectif (arrivées versus départs)	-4 130	-4 640	-8 369
Entries	14 142	11 516	17 199
Departures	18 272	16 156	15 170
Taux de mobilité interne du personnel salarié	8%	8%	8%
Taux de turnover du personnel salarié*	14%	11%	15%
Taux de turnover volontaire	9,9%	7,1%	10,4%
Taux de turnover involontaire	2,7%	2,8%	3,1%
Taux de départs en pré-retraite	1,4%	1,4%	1,3%
Taux de turnover volontaires du personnel salarié			
Âgés de 30 ans ou moins	20,5%	N/A	N/A
Âgés de 31 à 40 ans	11,3%	N/A	N/A
Âgés de 41 à 50 ans	6%	N/A	N/A
Âgés de 51 ans et plus	2,9%	N/A	N/A

*Taux de turnover inclus : démissions, licenciements collectifs + licenciements individuels retraite et préretraite, ruptures de contrat dues à une invalidité permanente ou à un décès

Dynamiques d'effectifs

Vue d'ensemble Groupe – 2/2

Absentéisme	2021	2020	2019
Taux d'absentéisme total de l'effectif salarié	4,4%	4,1%	4,7%
Taux d'absentéisme dû à une maladie	3%	2,8%	3,3%
Taux d'absentéisme dû à un accident du travail	0%	0,1%	0,1%
Taux d'absentéisme dû à un congé maternité/paternité	1,4%	1,2%	1,3%

Rémunération



8 000 M€

Rémunération totale



4,2%

Capital social
détenu par des
employés AXA



19%

Rémunération
variable

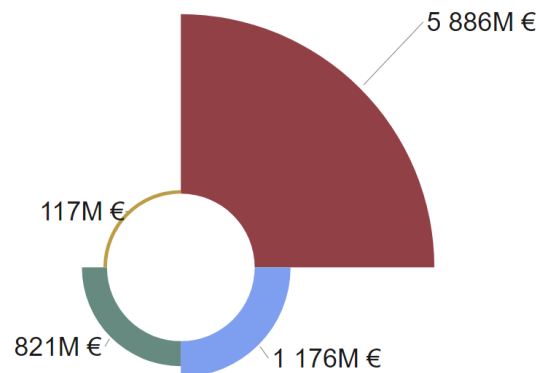


5,7%

Droits de vote des
employés AXA

Afrique

Europe



Amérique

Asie-Pacifique

(Total des rémunérations)

Rémunération

Vue d'ensemble Groupe

Effectif du
personnel
salarie

Profil du
personnel
salarie

Dynamiques
d'effectifs

Rémunération

Formation et
développement
professionnel

	2021	2020	2019
Rémunération du personnel salarié en millions €	8 000	8 146	8 152
Masse salariale brute annuelle du personnel salarié en millions €	6 084	6 260	6 266
Proportion des rémunérations fixes (relatives aux salaires)	81%	81%	81%
Proportion des rémunérations variables (relatives aux salaires)	19%	19%	19%

* Concernant la définition de la rémunération du personnel, celle-ci inclut la rémunération fixe, la rémunération variable, les cotisations patronales et, le cas échéant, la participation et l'intéressement. Elle exclut la rémunération en capital (stock-options, unités de rendement, actions attribuées en fonction de la perfo

Formation & développement professionnel

77,5 M€

Investissements dans la formation



721 €

Coûts de formation moyens par salarié



100%

Employés formés



3,2 days

De formation en moyenne par salarié

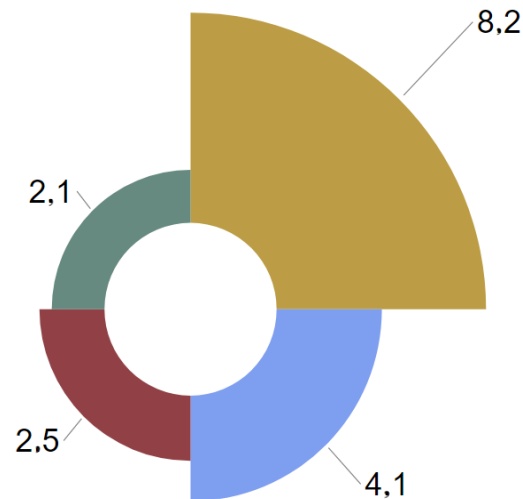
344 195



Jours de formation au total

Amérique

Afrique



Europe

Asie-Pacifique

(nombre moyen de jours de formation par employé)

Formation & développement professionnel

Vue d'ensemble Groupe

	2021	2020	2019
Nombre de jours de formation dispensés au personnel salarié	344 195	335 269	366 448
Nombre moyen de jours de formation par salarié	3,2	3,0	3,2
Pourcentage du personnel salarié ayant reçu au moins une formation	100%	100%	100%
Investissement en formation	77,5M€	70,9M€	91,9M€
Coût de formation moyen par salarié	721€	635€	803€



Groupe AXA

25, Avenue Matignon - 75008 Paris - France
Ressources Humaines Groupe (Data & Insights)

Ce rapport est également disponible en Anglais.

Les lecteurs de ce rapport peuvent adresser leurs
commentaires ou leurs questions aux services suivants :

Analystes, Investisseurs Institutionnels

A Paris, AXA Group IR

Communication financière

25, Avenue Matignon
75008 Paris - France