



**Rapport
Santé
Mentale
2025**

Dossier de presse AXA



Key messages

La santé mentale des individus ne s'améliore pas (32 % de la population souffre actuellement de problèmes de santé mentale), avec une augmentation continue des arrêts de travail liés à des problèmes de santé mentale (27% des actifs déclarent avoir pris un arrêt pour un problème de santé mentale au cours de l'année, soit 4 points de pourcentage de plus qu'en 2023). Les troubles psychologiques sont la principale cause des arrêts de travail de longue durée : pour les moins de 40 ans, cela représente une personne sur deux en arrêt de travail.

Les jeunes adultes sont particulièrement touchés (44 % d'entre eux rencontrent des difficultés), en partie en raison d'une utilisation intensive des réseaux sociaux et des appareils électroniques (52 %). Pour les moins de 30 ans, il y a une augmentation de 15 % des arrêts de travail pour burnout par rapport à 2023.

Les employés expriment une forte attente envers leurs entreprises pour fournir un soutien et des ressources adaptés à leurs besoins : **52 % des répondants souhaitent que leur entreprise mette en œuvre un soutien en matière de santé mentale.**

Pour répondre à cette attente, il est essentiel que les entreprises prennent des mesures préventives et fournissent les outils nécessaires pour sensibiliser et encourager un passage à l'action. **AXA a la responsabilité d'agir pour soutenir les employés dans leur parcours de santé mentale en tant qu'assureur et employeur responsable.**



Peur croissante de l'avenir : comment préserver la santé mentale des salariés ?

- **32% de la population éprouve actuellement des troubles mentaux, un chiffre stable depuis 2023.**
 - **44% des jeunes adultes déclarent actuellement avoir des problèmes de santé mentale. 52% des jeunes adultes déclarent que l'utilisation intensive des réseaux sociaux et des appareils numériques de manière négative leur santé mentale.**
 - **52 % des répondants souhaitent que leur entreprise mette en place un soutien en matière de santé mentale.**
- L'étude a été réalisée en collaboration avec IPSOS auprès de 17 000 adultes âgés de 18 à 75 ans dans 16 pays.



Alors que le bien-être mental des individus ne semble présenter aucune amélioration, AXA publie aujourd'hui son cinquième rapport sur la Santé Mentale*. Son objectif est d'identifier les enjeux liés à cette problématique et au bien-être dans la société mondiale afin d'élaborer des solutions pour y répondre. Cette année, bien que le nombre d'inquiétudes soit démultiplié, exposant plus particulièrement les jeunes, des actions préventives de la part des entreprises et des mesures telles que le Mind Health Self-Check peuvent permettre d'appréhender et d'atténuer ces problématiques.

La santé mentale a été désignée Grande cause nationale pour l'année 2025 alors que près d'un tiers de la population mondiale vivant actuellement avec des troubles de santé mentale (32 %), un chiffre stable depuis trois ans. Les jeunes adultes sont particulièrement affectés, avec 44 % d'entre déclarant actuellement avoir des troubles de santé mentale.

A l'échelle mondiale, les préoccupations se cristallisent autour de trois thématiques majeures, principalement issues du quotidien : l'instabilité financière et la précarité de l'emploi (53 %) et l'avenir



incertain face à un monde en mutation rapide (53 %). L'exposition permanente à des actualités négatives (45 %) accentue les angoisses.

Ces facteurs pèsent également sur la population active, dont la santé mentale ne semble pas s'améliorer. En effet, les préoccupations salariales (54 %), la charge de travail et les délais (52 %), ainsi que l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle (51 %), impactent significativement leur bien-être. Le nombre d'arrêts maladie pour des raisons de santé mentale continue d'augmenter : 27% des actifs déclarent avoir pris un arrêt pour un problème de santé mentale au cours de l'année (+ 4 points par rapport à 2023), avec une proportion atteignant 42 % chez les jeunes adultes. Selon le [Datascope 2025 d'AXA France](#), la santé mentale est la première cause des arrêts de longue durée.

Chez les jeunes adultes, la situation est notamment aggravée par l'usage intensif des réseaux sociaux et des appareils électroniques : 52 % d'entre eux estiment que cette utilisation excessive impacte leur bien-être. En parallèle, près d'un jeune adulte sur deux se tourne vers des ressources numériques pour obtenir des conseils. Pour répondre à ce besoin et encourager une prise de conscience et un passage à l'action, AXA a développé le [Mind Health Self-Check](#), un outil en ligne gratuit et anonyme permettant d'obtenir un score personnalisé sur sa santé mentale. Cette démarche constitue une première étape essentielle, car les individus se sentant bien informés sur les questions de santé mentale ont davantage de chances de s'épanouir.

Dans ce contexte alarmant, le rôle de l'entreprise est déterminant pour améliorer la santé mentale de ses collaborateurs. En se positionnant comme un acteur clé de la solution, elle peut offrir un cadre propice à des avancées significatives. En effet, 52 % des répondants souhaitent que leur entreprise mette en place un soutien en matière de santé mentale, alors qu'ils ne sont que 47 % à en bénéficier actuellement, ce qui révèle une importante opportunité d'évolution. En dotant leurs collaborateurs des outils nécessaires pour veiller à leur bien-être, les entreprises peuvent favoriser leur épanouissement, entraînant ainsi une réduction des arrêts maladie, un meilleur taux de rétention et une productivité accrue.

" Les employeurs peuvent réellement avoir un impact positif en proposant des solutions et en investissant dans la santé mentale de leurs employés. Les environnements de travail qui favorisent le bien-être mental de leurs équipes avec des mesures de prévention et des solutions proactives sont beaucoup plus à même de réduire l'absentéisme, de renforcer l'engagement des équipes et de conserver leurs talents. " a déclaré **Patrick Cohen**, Directeur Europe et Santé, Membre du Comité de Direction d'AXA.

Méthodologie : *Etude IPSOS pour AXA, réalisée en ligne auprès de 17 000 adultes âgés de 18 à 75 ans dans 16 pays sur les territoires européens, américains et asiatiques, entre le 8 octobre 2024 et le 11 novembre 2024.

À PROPOS DU GROUPE AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 154 000 collaborateurs au service de 95 millions de clients dans 50 pays. En 2024, le chiffre d'affaires IFRS 17 s'est élevé à 110,3 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 8,1 milliards d'euros. Au 31 décembre 2024, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 983 milliards d'euros, incluant les actifs gérés pour le compte de tiers.

POUR PLUS D'INFORMATION :

Relations investisseurs : +33.1.40.75.48.42
investor.relations@axa.com

Relations actionnaires individuels : +33.1.40.75.48.43



L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le mnémonique CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux États-Unis, l'American Depositary Share (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré OTCQX sous le mnémonique AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Il est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : *Principles for Sustainable Insurance*) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI), et est signataire des Principes des Nations Unies pour l'Investissement Responsable (UNPRI).

Ce communiqué de presse ainsi que l'information réglementée publiée par AXA en application des dispositions de l'article L.451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sont disponibles sur le site Internet du Groupe AXA (axa.com).

CE COMMUNIQUÉ DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR axa.com

Relations presse :

+33.1.40.75.46.74

ziad.gebran@axa.com
ahlem.girard@axa.com
sylwia.tulak@axa.com

Stratégie de Responsabilité d'entreprise du Groupe AXA :

axa.com/fr/a-propos-d-axa/strategie-engagements

Notations sociétales du Groupe AXA :

axa.com/fr/investisseurs/notations-sociales-indices-ethiques



Dossier de presse

Summary of AXA's initiatives for Mental Health

Mind Health Self-check

En novembre 2024, AXA a lancé son nouvel outil de sensibilisation à la santé mentale : le Mind Health Self-check. **Ce questionnaire gratuit fournit un diagnostic individuel et des conseils sur la manière dont les compétences et le mode de vie influencent la santé mentale.** Il aide les utilisateurs à identifier comment mieux gérer leur bien-être mental. Disponible dans 13 pays et 10 langues, cet outil peut bénéficier à un large éventail de personnes de manière confidentielle et anonyme. Son objectif est de promouvoir la conscience de soi, d'encourager une gestion proactive et de soutenir la prise de décisions éclairées en matière de bien-être mental. AXA vise à changer la perception de la santé mentale en se concentrant non pas sur les stigmates négatifs, mais sur les comportements positifs qui favorisent l'épanouissement de tous les individus. Ces convictions ont poussé AXA à développer cet outil accessible à tous pour sensibiliser et aider à évaluer, comprendre et améliorer le bien-être mental de la population.

Le guide Laya Healthcare pour le bien-être mental

Laya Healthcare, acteur de premier plan sur le marché de l'assurance santé en Irlande, a été acquis par AXA en octobre 2023. Laya propose plusieurs initiatives pour soutenir la santé mentale de ses assurés, visant à intégrer le bien-être mental dans leur quotidien. Voici un résumé des principales initiatives :

1. **Programme de soutien 24/7** : Les assurés peuvent discuter avec des conseillers ou psychothérapeutes, basés en Irlande, à tout moment, offrant un soutien émotionnel constant sans coût supplémentaire.
2. **Accès rapide à des experts** : Les assurés peuvent obtenir un rendez-vous pour des conseils, des services juridiques, des conseils financiers, des services de médiation et des conseillers d'orientation rapidement.
3. **Plans de santé personnalisés** : Les membres peuvent bénéficier d'un contrôle de santé et d'un plan personnalisé pour améliorer leur santé physique et émotionnelle, avec l'aide d'un coach santé.
4. **Thérapies naturelles et holistiques** : Laya offre des thérapies telles que l'acupuncture et la réflexologie pour favoriser la relaxation et le bien-être.
5. **Services pour les enfants et adolescents** : Des ressources spécifiques sont disponibles pour aider les jeunes à développer la résilience mentale, avec des séances de thérapie et des conseils sur la santé mentale. En 2024, Laya a lancé avec succès un service pilote de Santé Mentale Connectée, offrant aux membres âgés de 6 ans et plus un accès rapide à un soutien expert pour des besoins de bien-être mental nécessitant des interventions à long terme, incluant un Hub de Thérapie Digitale pour la psychothérapie, la psychologie et des évaluations pour l'ADHD et l'autisme, reconnu par les autorités de santé et d'éducation en Irlande.
6. **Ressources éducatives** : Laya fournit des informations et des conseils sur divers aspects de la santé mentale, y compris des articles sur la parentalité et la gestion de l'anxiété liée aux réseaux sociaux.



7. **Soutien en entreprise** : Laya aide les entreprises à mettre en œuvre des stratégies de bien-être mental, en sensibilisant à la santé mentale en milieu de travail.
8. **Campagne « We are One »** : cette campagne vise à lutter contre la solitude à travers le sport. Laya a collaboré avec des psychologues, distribué des billets de match et lancé une plateforme en ligne pour offrir des outils et des ressources.

Ces initiatives visent à renforcer le bien-être mental des membres en leur offrant des outils adaptés à leur mode de vie et en facilitant l'accès à un soutien professionnel lorsque cela est nécessaire.

Group Therapy – SOUS EMBARGO JUSQU'AU 31 MARS 2025

Le projet « Group Therapy » est une initiative innovante d'AXA visant à sensibiliser le public aux problèmes de santé mentale. En s'associant à Hartbeat, AXA coproduit un documentaire de 90 minutes mettant en scène des comédiens participant à une séance de thérapie de groupe honnête et révélatrice. Ce concept, basé sur l'idée que "partager est thérapeutique", cherche à établir un lien entre le rire et le bien-être mental tout en abordant des sujets sérieux liés à la santé mentale.

Le documentaire « Group Therapy » sera disponible sur Amazon Prime Video dans le monde entier, ce qui permettra de toucher une large audience à l'échelle mondiale. En prévision de cette sortie, le documentaire a été soumis à des festivals de cinéma prestigieux et a été récompensé au Tribeca Film Festival à New York. Cette visibilité renforcera l'image d'AXA en tant qu'acteur engagé dans la promotion de la santé mentale.



Dossier de presse

Autres Initiatives AXA locales pour la Santé mentale

AXA couvre la santé mentale à travers :

- la couverture invalidité (également connue sous le nom d'assurance invalidité ou de protection du revenu), qui est directement liée à l'absentéisme, et
- l'assurance santé par le biais de demandes d'indemnisation émises pour la psychologie ou la psychiatrie.

En 2022, le montant total des prestations d'assurance santé versées s'élevait à 262 millions d'euros (pour l'Europe, le Mexique, la Colombie et la Turquie), représentant 5,2 % des prestations totales versées. De plus, 30 % à 40 % des prestations d'invalidité étaient liées à des absences dues à des problèmes de santé mentale.

Notre premier devoir envers les clients est de les aider à comprendre leurs besoins, puis de les orienter vers le service approprié. Si nous réagissons à l'anxiété ou à la dépression, il est déjà trop tard. C'est pourquoi les services de santé mentale d'AXA visent à promouvoir la sensibilisation et la prévention. Nos offres dédiées à la santé mentale comprennent les éléments suivants :

Chez **AXA UK Health**, nous offrons des services qui couvrent l'ensemble du spectre de la santé mentale :

- Pour un soutien proactif, nous proposons une évaluation du bien-être mental ainsi que des programmes d'amélioration de la santé mentale et de soins personnels accessibles via notre application AXA Health. Cela est renforcé par des services de coaching spécialisés en santé mentale.
- Un soutien 24/7 via des lignes d'assistance et un chat en direct dans le cadre de notre EAP ; et cela est également étendu à d'autres produits et services.
- Un accès rapide à l'évaluation par un professionnel de la santé mentale, tel qu'un psychologue, dans un délai de 48 heures, sans besoin de référence d'un médecin généraliste.
- Suite à l'évaluation clinique, des plans de traitement sont convenus avec le membre en fonction des services et des avantages qui leur sont disponibles.
- Coordination de cas pour les utilisateurs ayant accès à plus d'un service ou avantage AXA Health, par exemple l'EAP et la couverture santé.
- Traitement à travers un large éventail de thérapies par la parole, telles que le counseling, la TCC, l'EMDR et le traitement psychiatrique pour des problèmes de santé complexes.
- Soins hospitaliers pour ceux qui sont trop malades pour un soutien en ambulatoire.
- Des parcours de soins spécifiquement conçus pour les enfants et les jeunes.
- Service dédié à l'évaluation et au soutien à la neurodiversité.

Chez **AXA Allemagne**, nous proposons la plateforme « My healthy soul ». C'est un écosystème complet allant des auto-évaluations numériques au coaching numérique, en passant par la prise de rendez-vous accélérée avec un thérapeute, dans un délai de 5 jours, et jusqu'à l'orientation vers un réseau de cliniques de qualité pour des hospitalisations liées à la santé mentale. Les évaluations sont disponibles pour tout le monde, y compris les non-clients AXA, et les services sont gratuits pour les clients individuels d'AXA.

Nous constatons une augmentation particulière du programme de dépression. En même temps, nous pouvons



voir que les programmes sont efficaces : les utilisateurs remplissent un questionnaire patient au début et à la fin du programme de dépression. Le résultat : 78 % des utilisateurs ressentent une amélioration à la fin du programme.

AXA Suisse propose des services pour :

Les clients PME sous la forme de cours de premiers secours en santé mentale pour les managers, de formations en ligne sur la prévention, d'une plateforme d'évaluation des risques pour identifier les risques liés à la santé mentale, et d'un numéro vert de conseil pour les employés confrontés à des problèmes de santé mentale.

Clients privés : auto-évaluations de la santé mentale qui orientent ensuite vers des recherches en ligne de thérapeutes et des solutions de formation à la prévention.

AXA France propose des services pour :

- Les employés : Pour aider les employés à maintenir leur santé, AXA France propose Angel, un univers médical dédié pour répondre à toutes leurs questions de santé, les guider et fournir un soutien confidentiel au quotidien et pendant les moments difficiles.
 - Accès à des professionnels de la santé et à des services pour prendre soin de soi au quotidien :
 - Divers services pour les proches dépendants, en cas de maladie redoutée, de soutien psychologique ou de soins à domicile ;
 - Téléconsultation médicale disponible 7 jours sur 7, deuxième avis médical, accès à un réseau de soins, et classements d'hôpitaux ;
 - Chat de prévention, médical et social pour un soutien et des informations ;
 - Application bien-être.
- Pour les entreprises : Services et outils personnalisables pour aider à gérer les problèmes de santé et de bien-être des employés :
 - Service complet pour réaliser des procédures de prévention en milieu de travail telles que le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels et les dossiers de maladies professionnelles ;
 - Benchmark personnalisé en agrégeant plus de 400 millions de données sociales des entreprises pour un diagnostic factuel de l'absentéisme dans l'entreprise par rapport à son secteur d'activité afin de mieux cibler les actions de prévention.

En 2022, AXA France a annoncé le lancement de VerbaTeam pour aider les dirigeants d'entreprise dans leur politique de prévention et de qualité de vie au travail. Du diagnostic à la fourniture d'outils de gestion personnalisés et de conseils, VerbaTeam propose des services et des plans de prévention, quelle que soit la taille de l'entreprise.

Concernant le PSSM, en avril 2023, AXA France a lancé le premier réseau de "premiers secours en santé mentale" (PSSM) certifiés : plus de 350 intervenants ont été formés. Ce cours de formation certifiant de deux jours, accrédité par PSSM France, fournit des connaissances générales solides, développe la bonne posture à adopter et équipe les participants des compétences nécessaires pour soutenir, aider et orienter les collègues en difficulté. Ce réseau contribue à ouvrir la conversation sur un sujet encore tabou pour aider à déstigmatiser la santé mentale en l'entreprise. Les stagiaires proviennent principalement de professions qui soutiennent les employés : ressources humaines, prévention des risques, ou représentants des employés. Ils se réunissent



chaque trimestre, sous l'initiative du département des ressources humaines, pour des interventions spécialisées, des échanges avec des associations relais telles que l'UNAFAM, et des dialogues entre pairs. Pour le grand public : À partir de 2023, AXA Prévention a proposé cette formation à plusieurs PME/TPE dans le cadre de la santé et de la sécurité au travail (sous réserve de conditions d'éligibilité).

Les offres d'**AXA Belgique** comprennent un soutien au retour au travail après un arrêt de travail et des services de psychologie en ligne.

AXA Belgique a aussi mis en œuvre le Mind Health Self-Check pour les particuliers, mais aussi pour les clients d'entreprise. Cela permet aux employeurs de recevoir anonymement les résultats de l'outil d'évaluation et de mettre en place des mesures pour améliorer le bien-être mental de leurs collègues.

AXA Italie a sélectionné un acteur majeur de la santé mentale en Italie (UnoBravo) pour offrir à nos clients (tant en détail qu'en entreprise) une première réunion virtuelle gratuite avec un psychologue et des réductions pour les séances avec un psychologue suivantes. De plus, tant dans les politiques de détail que dans les politiques d'entreprise, il est possible de bénéficier de jusqu'à 5 téléconsultations en ligne avec un psychologue en cas de blessure, de maladie, de cyberharcèlement ou de divorce.



A propos du Fonds AXA pour la Recherche

Le Fonds AXA pour la Recherche est l'initiative philanthropique mondiale d'AXA visant à répondre aux risques sociétaux majeurs par la science. Sa mission est de soutenir la recherche scientifique transformatrice et d'éclairer la prise de décision basée sur la science. Depuis 2008, AXA a alloué 262 millions d'euros pour soutenir plus de 750 projets de recherche dans les domaines de la santé, du climat et de l'environnement, et de la socio-économie. Plus d'informations sur www.axa-research.org et sur LinkedIn & X : @AXAResearchFund.

Chercheuse en vedette : Jasmin WERTZ

Jasmin Wertz est maître de conférences en psychologie à l'Université d'Édimbourg. Ses recherches se concentrent sur les problèmes comportementaux et émotionnels chez les enfants, y compris l'étiologie biosociale de ces problèmes et leurs implications pour les résultats tout au long de la vie, notamment en matière de réussite éducative, économique et de santé. Son travail intègre des théories et des méthodes issues des sciences du développement, de la psychopathologie, de la génétique du comportement et des études familiales. Avant de rejoindre l'Université d'Édimbourg, elle était chercheuse postdoctorale à l'Université Duke en Caroline du Nord, aux États-Unis. Elle a obtenu son doctorat en psychopathologie du développement au King's College de Londres et son diplôme de premier cycle en psychologie à l'Université Humboldt de Berlin et à l'Université de Bielefeld en Allemagne, d'où elle est originaire.

Ses recherches sont liées à la psychopathologie du développement, aux problèmes d'externalisation chez les enfants, au développement au cours de la vie, à la parentalité et à la génétique.

Jasmin Wertz collabore avec AXA RF depuis 2019, à la suite d'une campagne postdoctorale sur la santé mentale.

Etude en vedette : Soutenir la santé mentale des jeunes lors de leur transition vers le monde du travail.

Les jeunes actifs d'aujourd'hui vivront une expérience très différente de l'entrée sur le marché du travail par rapport aux générations précédentes, avec une entrée plus tardive et un environnement de travail plus incertain, y compris une sécurité d'emploi réduite et moins de protections professionnelles.

Il a été suggéré que les conditions de travail aggravent fortement aux problèmes de santé mentale chez les jeunes. Cependant, il existe peu de recherches sur les associations entre les expériences professionnelles et la santé mentale chez les jeunes adultes (soit les adultes de 18 à 30 ans) qui font la transition de la vie académique à la vie active. Une telle recherche est importante, car les problèmes de santé mentale pendant la transition vers la vie active travail peuvent perturber gravement la vie professionnelle précoce.

Le Dr Jasmin Wertz de l'Université Duke (États-Unis) vise à examiner la transition des jeunes vers le travail. « Les problèmes de santé mentale sont courants et pèsent lourdement sur les individus et la société, mais nous manquons encore de connaissances pour les prévenir efficacement », dit-elle. « J'étudie les facteurs qui contribuent au développement de problèmes de santé mentale chez les jeunes, car la plupart des problèmes de santé mentale se manifestent avant le début de l'âge adulte. » Avec son projet, elle propose d'utiliser des ensembles de données provenant du Royaume-Uni, d'Allemagne et de Nouvelle-Zélande pour générer de



nouvelles connaissances sur la manière dont les caractéristiques personnelles des jeunes, leur éducation et leurs expériences professionnelles façonnent leur santé mentale pendant la transition vers la vie active. Dans un premier temps, elle testera si les expériences de travail précaires des jeunes sont associées à des indicateurs de stress en santé mentale - tels que la dépression, l'anxiété et la consommation de substances - ainsi qu'à des indicateurs biologiques de stress tels que l'inflammation et le sommeil de mauvaise qualité. Dans un second temps, elle étudiera quels jeunes travailleurs sont particulièrement vulnérables à des problèmes de santé mentale pendant la transition de la vie académique vers la vie active, en examinant les associations entre leurs problèmes de santé mentale préexistants, leurs attentes professionnelles, leurs aspirations et leurs valeurs, ainsi que d'autres circonstances stressantes qu'ils rencontrent en dehors du travail, l'utilisation des réseaux sociaux et leurs problèmes de santé mentale. Enfin, elle étudiera comment les familles et les écoles peuvent aider à construire la résilience au stress lié au travail avant que les jeunes adultes n'entrent sur le marché du travail, en examinant les effets de l'éducation des jeunes et des expériences scolaires sur leur santé mentale.

L'objectif ultime de la recherche du Dr Wertz est d'informer les interventions allant des initiatives des employeurs visant à réduire et à améliorer les problèmes de santé mentale au travail jusqu'à l'élaboration de politiques publiques pour l'amélioration de la santé mentale des jeunes.